

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0005/2015/P-OP
Číslo spisu: 3596-2015-BA

Bratislava, 31. 07. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci zmeny rozhodnutia č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti pre regulovaný subjekt **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**, Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO 35 815 256

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) v spojení s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**, Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO 35 815 256 **m e n í** rozhodnutie č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti takto:

Vo výrokovej časti rozhodnutia sa doterajšie znenie prevádzkového poriadku nahrádza týmto znením:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov plynu kategórie domácnosť (ďalej len „**OP**“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), Zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. plynom zemný plyn (ďalej len „**plyn**“) vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
2. odberateľom plynu v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, nie však na podnikateľské účely (ďalej len „**odberateľ**“),
3. dodávateľom plynu Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu (ďalej len „**dodávateľ**“),
4. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu (ďalej len „**PDS**“), do ktorého distribučnej siete je odberné miesto pripojené,
5. univerzálnou službou služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. prepravou plynu doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,
7. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,
8. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom,
9. odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
10. odberným miestom miesto odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „**OM**“); dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla PDS; v prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené,
11. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, zverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „**technické podmienky**“), ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,

- popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
12. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „**prevádzkový poriadok**“); upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu; je zverejnený na webovom sídle PDS,
 13. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
 14. obdobím opakovanej dodávky plynu obdobie, za ktoré má odberateľ povinnosť uhrádzať dodávateľovi platbu za opakované dodávky plynu, ktoré sú pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov opakovaným dodaním tovaru. Platby za opakované dodávky plynu (ďalej aj ako „preddavkové platby“) sa zúčtujú vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu,
 15. obchodnou jednotkou dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením,
 16. objemovou jednotkou je množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³,
 17. cenníkom za dodávku plynu je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre domácnosti, vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej len „cenník dodávateľa“),
 18. cenníkom externých služieb a výkonov je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom, zverejnený na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk (ďalej len „cenník externých služieb a výkonov“),
 19. na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak,
 20. v prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 21. pre účely týchto OP sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu,
 22. na účely týchto OP sa za administratívne prerušenie resp. administratívne obnovenie distribúcie plynu rozumie uplatnenie fikcie (domnienky) prerušenia resp. obnovenia

distribúcie plynu podľa osobitného predpisu¹ (napríklad v prípade, keď nie je možné fyzicky prerušiť/obmedziť distribúciu plynu), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie distribúcie plynu PDS.

23. SEPA je jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posilať a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Dodávateľ zabezpečuje podľa týchto OP univerzálnu službu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“) sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
3. Zmluva o združenej dodávke plynu sa uzatvára
 - a) v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - b) v mieste trvalého bydliska odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa a dodávateľa,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú odberateľ a dodávateľ súčasne prítomní,
 - d) predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa v zmysle osobitného predpisu³,
 - e) telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia dodávateľa o uzatvorení zmluvy v zmysle osobitného predpisu³,
 - f) elektronicky, s použitím formulára zverejneného na webovom sídle dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie v zmysle osobitného predpisu³.
4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú OP schválené ÚRSO, ktoré podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom, cenník dodávateľa v platnom znení, a cenník externých služieb a výkonov, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ obdrží písomnú informáciu o obsahu zmluvy⁴, aktuálne OP a cenník externých služieb a výkonov najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu čl. XV. bod 6. týchto OP. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platnými OP, cenníkom dodávateľa a cenníkom externých služieb a výkonov oboznámil.

¹) § 50 ods. 11 vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

²) § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³) § 17a zákona o energetike.

⁴) § 17 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.

5. OP sa vydávajú v písomnej podobe⁵, pričom dodávateľ ich zverejní na svojom webovom sídle www.spp.sk. OP sa poskytujú odberateľovi v písomnej forme na vyžiadanie. OP sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
6. Zmluva je platná a účinná dňom jej uzatvorenia, t.j. dňom podpisu zmluvy zmluvnými stranami podľa bodu 3. písm. a), b), c) a d) tohto článku OP, resp. dňom kedy došlo k prejavu súhlasu zmluvnými stranami s uzatvorením zmluvy podľa bodu 3. písm. e) a f) tohto článku OP, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn začína termínom začatia dodávky.
7. Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁶.
8. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybni.
9. Ak žiadateľom o uzatvorenie zmluvy je osoba, voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky súvisiace s dodávkou plynu po lehote splatnosti, má dodávateľ právo na odmietnutie uzatvoriť zmluvu v zmysle osobitného predpisu⁷.
10. Ak žiadateľom o uzatvorenie zmluvy je blízka osoba⁶ osoby uvedenej v bode 9. tohto článku OP alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka plynu osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP, zmluva sa uzatvorí po uhradení záväzkov súvisiacich s dodávkou plynu osoby uvedenej v bode 9. tohto článku OP.
11. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do OM odberateľa, a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku IV. týchto OP.
12. Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „OPZ“) do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným PDS. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ, vrátane

⁵) § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

⁶) § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.

⁷) §69 ods. 2 písm. a) bod 1. zákona o energetike.

montáže určeného meradla PDS. Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.

13. Ak sa zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia plynu, a PDS obnovenie distribúcie plynu do tohto OM spoplatňuje, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle cenníka externých služieb a výkonov.
14. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ.
15. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
16. Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok alebo technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
17. Informácie o právach odberateľa dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená v súlade s rozhodnutím ÚRSO a je určená cenníkom dodávateľa a cenníkom externých služieb a výkonov, okrem ustanovení nesúvisiacich s dodávkou plynu. Z označenia taríf v cenníku dodávateľa, v prípade segmentu domácnosti podliehajúceho cenovej regulácii, musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO sa jedná.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú dodávateľom podľa cenníka dodávateľa platného v čase dodávky, vydaného a zverejneného dodávateľom na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Dodávku plynu pre segment domácnosti podliehajúci cenovej regulácii v zmysle platnej legislatívy ocení dodávateľ cenami určenými v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
3. Informácie o cene za združenú dodávku plynu vrátane štruktúry ceny plynu a podmienok dodávky plynu môže odberateľ získať aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na zákazníckej linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, ale súvisia s dodávkou plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za dodávku plynu pri dodržaní princípov ocenenia dodávky plynu uvedených v cenníku dodávateľa a cenníku externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu.
5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa cenníka dodávateľa, cenníka externých služieb a výkonov, zmluvy a OP aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka, resp. prevádzkového poriadku, alebo ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.
6. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa okrem vyššie uvedeného aj právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými PDS, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.
7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu v zmysle platného cenníka dodávateľa odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu. Pri zmene ceny za dodávku plynu je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny na webovom sídle www.spp.sk. Pri zmene ceny za dodávku plynu podliehajúcu cenovej regulácii je dodávateľ povinný postupovať v zmysle pravidiel cenovej regulácie.
9. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku a technických podmienok a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu⁸. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁹, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 zákona o energetike.
10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne, a to na základe odpočtu odberu plynu, ktorý vykonáva PDS. Ak nemožno vykonať odpočet

⁸) Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

⁹) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky alebo spôsobom určeným v prevádzkovom poriadku alebo technických podmienkach. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky alebo spôsobom určeným v prevádzkovom poriadku alebo technických podmienkach PDS a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku X. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu alebo zmene dodávateľa plynu.

11. Obdobie opakovanej dodávky plynu, ktoré určuje periodicitu preddavkových platieb, je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky plynu, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
12. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky plynu formou platieb za opakovanú dodávku plynu.
13. Pri určení výšky platieb za opakovanú dodávku plynu na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ zohľadní výšku týchto platieb za rovnaké obdobia opakovanej dodávky plynu predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; výška platieb za opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie v prípade, ak nie je k dispozícii predchádzajúci odber. Maximálny počet platieb za opakovanú dodávku plynu za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou platieb za opakovanú dodávku plynu je dodávateľ povinný odôvodniť. Dodávateľ má právo určiť minimálnu výšku platieb za opakovanú dodávku plynu, a to v súlade s cenníkom dodávateľa, resp. dodávateľ má právo použiť túto platbu na úhradu záväzku odberateľa v zmysle bodu 34. tohto článku OP, a to pri dodržaní pravidiel v zmysle platnej legislatívy.
14. Počet, výška a splatnosť preddavkových platieb za opakovanú dodávku plynu sa určujú v Harmonograme budúcich preddavkových platieb (ďalej len „Harmonogram“), resp. v rozpise budúcich preddavkových platieb (ďalej len „rozpis preddavkových platieb“), ktorý je súčasťou dodávateľom vystavenej vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie, resp. po uzatvorení zmluvy. V prípade novej zmluvy je Harmonogram, resp. rozpis preddavkových platieb odberateľovi vystavený na nadchádzajúce fakturačné obdobie pri uzatvorení zmluvy, resp. najneskôr po inštalácii meradla na danom OM. Zmenu Harmonogramu, resp. rozpisu preddavkových platieb oznámi dodávateľ odberateľovi písomne vopred. Zmenený Harmonogram, resp. rozpis preddavkových platieb nahrádza predchádzajúci Harmonogram, resp. predchádzajúci rozpis preddavkových platieb. Neuhradenie platby podľa zmeneného Harmonogramu, resp. rozpisu preddavkových platieb dodávateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok..
15. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu.

16. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu výšky platieb za opakovanú dodávku plynu, zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom.
17. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa preukázaného odoslania (napr. podania na pošte alebo odoslania prostredníctvom elektronickej pošty).
18. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní odo dňa vystavenia, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO II. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou platbou za opakovanú dodávku plynu, ak to oznámi dodávateľovi najmenej však 5 dní pred splatnosťou platby za opakovanú dodávku plynu. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškani so splnením si peňažného záväzku súvisiaceho s dodávkou plynu, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.
19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu má odberateľ povinnosť uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, stanovenej v upomienke, je dodávateľ oprávnený na náklady odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.
20. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi
- bankovým prevodom na bankový účet odberateľa ,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči najbližšie splatným platbám za opakovanú dodávku plynu pri dodržaní pravidiel podľa týchto OP,
 - platobným dokladom SIPO II.
21. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- bankové inkaso z bankového účtu odberateľa, pričom inkasný príkaz vystavuje dodávateľ,
 - bankový prevod,
 - platobný doklad SIPO II,
 - poštový peňažný poukaz (PPPU),
 - bezhotovostnú platbu v zákazníckom centre dodávateľa.

22. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V prípade úhrady, resp. vrátenia preplatku prostredníctvom PPPU má dodávateľ právo fakturovať odberateľovi náklady spojené so spracovaním, vytlačeníím a doručením tohto poukazu odberateľovi, a to vo výške určenej podľa cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu. V prípade bezhotovostnej platby v zákazníckom Centre dodávateľa má dodávateľ právo fakturovať odberateľovi manipulačný poplatok, a to vo výške určenej podľa cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu.
23. V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom v zmluve dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, je odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.
24. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, pričom odberateľ uhradza platby za dodávku plynu prostredníctvom bankového prevodu, je dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na bankový prevod.
25. Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany odberateľa je vyznačený v zmluve. V prípade, že odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby dvoch mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie.
26. V prípade inkasného spôsobu platenia v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi dodávateľom (SPP) a odberateľom. Mandát je súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu odberateľa prostredníctvom inkasa. Zároveň odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode. V prípade platby prostredníctvom zmluvných bánk je možné súhlas na inkaso zriadiť v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa¹⁰.
27. Odberateľ, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO II, je povinný uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu tak, aby bola táto pripísaná v prospech účtu dodávateľa najneskôr v lehote splatnosti podľa Harmonogramu, resp. rozpisu preddavkových platieb.
28. Odberateľ, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO II, je povinný uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu tak, aby bola táto zaplatená prevádzkovateľovi SIPO II najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca.

¹⁰⁾ Platí pre zmluvné banky (podrobnejšie informácie získa odberateľ priam pri uzatváraní zmluvy).

29. Závazok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu, IBAN/BIC (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram, resp. rozpis preddavkových platieb); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 31. tohto článku OP.
30. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa alebo odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
31. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí platbu za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť distribúciu, resp. dodávku plynu, a to na náklady odberateľa a po jeho predchádzajúcom poučení o plánovanom prerušení distribúcie, resp. dodávky plynu a za podmienok uvedených v týchto OP, a to za predpokladu, že márne uplynula aj dodatočná 10-dňová lehota, ktorú poskytol dodávateľ odberateľovi v písomnom upozornení.
32. Akúkoľvek inú pohľadávku súvisiacu s dodávkou plynu voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní.
33. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa súvisiacej s dodávkou plynu podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
34. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa súvisiaceho s dodávkou plynu.
35. Naviac vykonané nepriradené platby zo strany odberateľa sa zúčtujú v rámci vyúčtovania dodávky plynu v zmysle bodu 10. tohto článku OP.
36. Dodávateľ má právo navrhnúť odberateľovi elektronickú formu faktúry. Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej forme. Ak následne odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry

spoplatnené podľa cenníka externých služieb a výkonov. Faktúra doručovaná elektronicky sa považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v tlačenej forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zaslaním na emailovú adresu oznámenú odberateľom, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V.

Povinnosti dodávateľa a povinnosti odberateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn bezpečne a spoľahlivo formou opakovaného dodania do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a cenníkom dodávateľa alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
 - a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
 - b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP, cenník dodávateľa a cenník externých služieb a výkonov zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
 - c) odberateľ má právo užívať dotknuté nehnuteľnosti uvedené v článku III. bode 8. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
 - d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Uzavretiu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak. Ak ide o novopripájané OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu plynu do OM odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
4. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami, v súlade s prevádzkovým poriadkom a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu

podľa článku IV. týchto OP.

5. Odberateľ sa zaväzuje mať pri odbere plynu podľa zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
6. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž, demontáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlási bezodkladne PDS.
7. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.
8. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
9. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.
10. Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).
11. Dodávateľ je povinný uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality a v súlade s platnými daňovými predpismi; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet odberateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

Článok VI.

Dodávka a meranie plynu

1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) PDS fyzickým odpočtom,

- b) samoodpočtom odberateľom, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
 3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, montáže, demontáže alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
 4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
 5. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného predpisu¹¹. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného cenníka externých služieb a výkonov.
 6. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
 7. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmlouvou¹².
 8. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi

¹¹⁾ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

¹²⁾ § 82 ods. 1 písm. h) zákona o energetike.

uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného cenníka externých služieb a výkonov.

9. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
10. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke OPZ dodržia podmienky zmluvy o pripojení.
11. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
12. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
13. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiadá PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť dodávateľovi a odberateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, a to písomne v papierovej alebo v elektronickej podobe.
3. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre

ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS v prípadoch určených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou.

4. Dodávateľ je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
 - a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle článku IV. bodu 31. týchto OP.
5. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky. Odberateľ je povinný nahradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky plynu, vrátane nákladov spojených s administratívnym prerušením resp. administratívnym obnovením distribúcie a dodávky plynu v zmysle cenníka externých služieb a výkonov aj v prípade, ak odberateľ omeškaním s úhradou splatných záväzkov vyvolal na strane dodávateľa úkony súvisiace s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky plynu, dodávateľ výkon prerušenia podľa pravidiel PDS objednal a následne PDS uvedený výkon dodávateľovi fakturuje, hoci v čase prerušenia, resp. administratívneho prerušenia už boli záväzky zo strany odberateľa uhradené.
6. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP alebo jeho povinností stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
7. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávneným odberom plynu odber
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - o pripojení k distribučnej sieti,
 - o združenej dodávke plynu,
 - o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.5 ak odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,
 - 1.7 ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.

2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri druhom a ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹³.
3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy je nemožné.
6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. V osobitných, zákonom vymedzených prípadoch, môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike, pravidlami trhu a prevádzkovým poriadkom PDS.
2. Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle.

¹³) Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

3. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
4. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.
5. Odberateľ má povinnosť uhradiť dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu v zmysle platných obchodných podmienok dodávok plynu od dodávateľa poslednej inštancie, zverejnených na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie, vypočítanú v zmysle cenového rozhodnutia vydaného zo strany ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
6. Dodávateľ prostredníctvom týchto OP informuje odberateľa, že PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi
 - deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
7. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,

- fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
 4. Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení nedostatkov, a to písomne, telefonicky, elektronicky na e-mailovej adrese, alebo osobne v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, resp. na Zákazníckej linke dodávateľa, ktoré zabezpečujú služby zákazníkom. V reklamácií je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia.
 5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - identifikáciu odberateľa,
 - meno a priezvisko,
 - trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy.
 - popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom telefonической komunikácie.
 6. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti v zmysle tohto článku, bodu 5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ preukázateľne poskytne potrebné informácie dodávateľovi.
 7. Ak odberateľ počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
 9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
 11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁴ neustanovuje inak. Ak je predmetom reklamácie skutočnosť, ktorá je v pôsobnosti PDS, dodávateľ požiadava PDS o súčinnosť pri vybavení takejto reklamácie.
13. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁴ neustanovuje inak.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, tzn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu súvisiacu s dodávkou plynu, vystavenú v zmysle platného cenníka dodávateľa, resp. platného cenníka externých služieb a výkonov v lehote splatnosti.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

Článok XI.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

¹⁴) Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - názov a sídlo dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Zmluvu je možné meniť dohodou zmluvných strán, a to písomne alebo iným spôsobom, uvedeným v článku III., bod 3. týchto OP (telefonicky alebo elektronicky), ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska (nie adresy OM), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, emailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska odberateľa, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky platieb za opakovanú dodávku plynu, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.

4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť¹⁵⁾ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy¹⁵⁾ v zmysle čl. III. bodu 8. týchto OP (napr. pri predaji nehnuteľnosti listom vlastníctva),
 - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu, pričom v takomto prípade zmluva zaniká ku dňu, v ktorý nastanú účinky odstúpenia od zmluvy v zmysle bodu 6. tohto článku,
 - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bodu 8., pričom v takomto prípade zmluva zaniká ku dňu, v ktorý nastanú účinky odstúpenia od zmluvy v zmysle bodu 6. tohto článku, týchto OP;
 - dohodou zmluvných strán,
 - ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS, pričom v takomto prípade zmluva zaniká ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
 - využitím práva odberateľa na odstúpenie od zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu, do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy, pričom v takomto prípade zmluva zaniká od samého počiatku,
 - bezodplatným vypovedaním zmluvy odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu, alebo OP, pričom zmenu ceny za dodávku plynu, resp. OP je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Účinky výpovede podľa predchádzajúcej vety nastanú najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. OP. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najneskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. OP,
 - bezodplatným vypovedaním zmluvy odberateľom v prípade, ak dodávateľ neoznámí

¹⁵⁾ Splnomocnenie, príp. vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

zmenu ceny za dodávku plynu, resp. zmenu OP formou zverejnenia týchto zmien na webovom sídle dodávateľa v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.

6. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia nastávajú jeho doručením v zmysle článku XIII. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla sa rozumie fyzické prerušenie distribúcie plynu demontážou meradla alebo ak odberateľ neumožnil demontáž meradla, administratívne prerušenie distribúcie plynu vykonané zo strany PDS v zmysle príslušnej legislatívy¹¹,
7. V prípade, ak odberateľ súčasne so záujemcom o uzatvorenie zmluvy podá žiadosť o prepis odberateľa na príslušnom OM (napr. pri predaji dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný odberateľ berie na vedomie, že prepis realizuje dodávateľ ukončením zmluvy s pôvodným odberateľom a uzavretím novej zmluvy s novým odberateľom. K ukončeniu pôvodnej zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy s novým odberateľom; zákonné právo pôvodného odberateľa na jednostranné vypovedanie zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.
8. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
9. V prípade ukončenia trvania zmluvy podľa tohto článku, bodu 5. týchto OP si zmluvné strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú.
10. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom ukončenia odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
11. Dodávateľ informuje odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Dodávateľ môže informovať odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede.
12. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
 - 12.1 dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi,

- 12.2 dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa,
- 12.3 nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej/ktorých dodávateľ dodáva plyn v súlade so zmluvou o združenej dodávke plynu a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od zmluvy doručiť dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu.

ČASŤ ŠIESTA

Ostatné dojednania

Článok XIII.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj vtedy, ak:
 - odberateľ odoprel prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenie zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa¹⁶ sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich prístupenia sa považujú za doručené okamihom ich prístupenia.
4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

Článok XIV.

Ochrana osobných údajov

1. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch dodávateľa v rozsahu uvedenom v zmluve a/alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou dodávateľovi, za účelom výkonu činností dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania zmluvy vrátane jej zmien,

¹⁶⁾ e-mailová adresa dodávateľa: zakaznickalinka@spp.sk.

ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu dodávateľa a odberateľa ako dotknutej osoby.

Pre splnenie uvedeného účelu je nevyhnutné, aby sa zmluvné strany jednoznačne identifikovali tak, aby zmluva ako aj akýkoľvek iný úkon medzi nimi boli urobené vážne, určite, zrozumiteľne a adresne. Za týmto účelom je odberateľ povinný hodnoverným spôsobom preukázať svoju totožnosť a poskytnúť dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a štátna príslušnosť.

Poskytnutie ostatných osobných údajov, ako napr. telefónny kontakt, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu a pod. sa považujú za údaje, ktoré poskytuje odberateľ dobrovoľne a odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

2. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť si navzájom zmenu identifikačných údajov. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany. Identifikačné údaje dodávateľa, najmä obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH sú uvedené v zmluve.
3. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s dodávateľom v písomnej zmluve, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Ide najmä o subjekty poverené dodávateľom plnením zmluvných a zákonných povinností, doručovaním korešpondencie, správou a vymáhaním pohľadávok, a pod.

Odberateľ súhlasí, aby povinnosť dodávateľa informovať odberateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán, bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

4. Odberateľ má v zmysle § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) právo:

• vyžadovať od dodávateľa na základe písomnej žiadosti:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa zákona; pri vydaní rozhodnutia v zmysle § 28 ods. 5 zákona je odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal dodávateľ osobné údaje odberateľa na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov odberateľa, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ spracúva údaje na základe súhlasu odberateľa,
- na základe písomnej žiadosti namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, o ktorých sa predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, využívaniu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, poskytovaní osobných údajov v rovnakom rozsahu na účely priameho marketingu,
 - na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch uvedených v § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka odberateľa je oprávnená, dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat' nepodrobiť sa rozhodnutiu dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom dodávateľ je povinný žiadosti odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba v zmysle zákona; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia dodávateľ informuje odberateľa v lehote najneskôr 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
 - pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle zákona môže uplatniť zákonný zástupca. Práva odberateľa v zmysle zákona, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.

5. Ak v zmluve nie je uvedené inak,
 - (i) odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode týchto OP, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám,
 - (ii) odberateľ súhlasí, aby mu dodávateľ alebo tretia strana, ktorej dodávateľ poskytol a/alebo sprístupnil osobné údaje odberateľa, zasielali nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách dodávateľa alebo tretích osôb, alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera (informačného letáka) alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami.

Súhlas udelený odberateľom v zmysle tohto článku OP trvá aj po skončení zmluvy a odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v zmluve a v OP, sa primerane použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 19. týchto OP môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených. Dodávateľ je oprávnený získať a spracúvať osobné údaje odberateľa vo svojich informačných systémoch na účel a v rozsahu podľa článku XIV. týchto OP.
4. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Zákazníckej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP, ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku XIII. týchto OP sa použijú primerane.
5. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu zo strany ÚRSO.
6. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.
7. OP dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým ÚRSO tieto OP dodávateľa schválil.
8. Tieto OP nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov plynu kategórie domácnosť.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu siet'ových odvetví (ďalej len „úrad“) bola dňa 14. 07. 2015 doručená a zaevidovaná pod podacím číslom úradu 26277/2015/BA od spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO 35 815 256 (ďalej len „regulovaný subjekt“) žiadosť na schválenie návrhu obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „návrh obchodných podmienok“).

Dňom 14. 07. 2015 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Regulovaný subjekt v žiadosti uviedol, že návrh obchodných podmienok predkladá úradu v súlade s ustanovením § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), § 13 ods. 2 písm. m) a § 15 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v siet'ových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“).

Úrad po preštudovaní návrhu obchodných podmienok zistil, že v návrhu obchodných podmienok ide o zmenu obchodných podmienok, ktoré úrad pre regulovaný subjekt schválil rozhodnutím úradu č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013.

Na základe záverov pracovného stretnutia, ktoré sa konalo na úrade dňa 20. 07. 2015 vo veci prejednávania návrhu obchodných podmienok, regulovaný subjekt doručil úradu listom č. GPE/152/2015 zo dňa 24. 07. 2015 doplnenie predloženého návrhu obchodných podmienok (ďalej len „doplnenie“).

Podľa § 19 ods. 2 prvá veta správneho poriadku podanie sa posudzuje podľa obsahu. V súlade s uvedeným a na základe doplnenia, úrad predmetnú žiadosť posúdil ako žiadosť o zmenu rozhodnutia úradu č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 podľa § 17 ods. 2 písm. g) zákona o regulácii.

Regulovaný subjekt návrh na zmenu obchodných podmienok predložil na základe poznatkov z aplikačnej praxe, z dôvodu novelizácie zákona o energetike, kde v § 17a sa ustanovujú nové spôsoby uzatvárania zmlúv o združenej dodávke plynu, a to uzatváranie zmlúv na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho ako aj využitím prostriedkov elektronickej komunikácie. Ďalej sa upresňujú ustanovenia týkajúce sa preddavkových platieb, úhrady prostredníctvom inkasného spôsobu platenia v zmysle nových pravidiel, využívania elektronickej faktúry a podrobne sa upravujú ustanovenia týkajúce sa spracúvania osobných údajov odberateľov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku, preskúmal predložený návrh na zmenu obchodných podmienok a v priebehu správneho konania s účastníkom konania priebežne prerokovával všetky pripomienky a návrhy.

Z dôvodu prehľadnosti rozhodnutia a rozsahu zmien sa doterajšie znenie obchodných podmienok nahrádza v úplnom znení.

Na toto konanie sa podľa § 41 zákona o regulácii nevzťahuje ustanovenie § 33 ods. 2 správneho poriadku, nakoľko úrad vychádzal pri vydaní rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu na zmenu obchodných podmienok, jeho súladu so zákonom o energetike a zákonom o regulácii dospel k záveru, že navrhovaná zmena obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava