

**ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ**  
**Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27**

---

**R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0001/2018/P-OP  
Číslo spisu: 513-2018-BA

Bratislava 10. 04. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti

**r o z h o d o l**

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že pre regulovaný subjekt **VNG Slovakia, spol. s r. o.**, Seberíniho 2, 821 03 Bratislava, IČO: 35 972 360 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky dodávky plynu  
pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu  
v domácnosti**

**PRVÁ ČASŤ**

**Predmet úpravy a pojmy**

**Článok I.**

**Predmet úpravy**

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu VNG Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Seberíniho 2, 821 03 Bratislava, IČO: 35 972 360, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 38909/B, č. povolenia: 2006P 0055 - 3.zmena zo dňa 27. 09. 2012 (ďalej len „**Dodávateľ plynu**“) a odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ plynu**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu (ďalej len „**Zmluva**“).

## Článok II. Pojmy

1. Na účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:
  - 1.1 **Odberateľom plynu v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
  - 1.2 **Dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
  - 1.3 **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto Odberateľa plynu uvedené v Zmluve (ďalej len „PDS“),
  - 1.4 **prevádzkovateľom prepravnej siete** plynárenský podnik oprávnený na prepravu plynu, ktorý prostredníctvom prepravnej siete zabezpečuje prepravu plynu vo vzťahu k odbernému miestu Odberateľa plynu uvedenému v Zmluve (ďalej len „PPS“),
  - 1.5 **Úradom**, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava,
  - 1.6 **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu, ktorou sa Dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa plynu a Odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,
  - 1.7 **univerzálnou službou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
  - 1.8 **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
  - 1.9 **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
  - 1.10 **odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
  - 1.11 **odberným miestom** miesto odberu plynu Odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
  - 1.12 **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
    - 1.12.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
    - 1.12.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
    - 1.12.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
    - 1.12.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,

- 1.12.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
- 1.13 **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- 1.14 **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
- 1.15 **objemovou jednotkou** objemové množstvo plynu, merané v m<sup>3</sup>.
- 1.16 **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený PDS,
- 1.17 **Odberným plynovým zariadením** zariadenie Odberateľa určené na odber plynu,
- 1.18 **Cenníkom dodávky plynu** v čase dodávky plynu platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre domácnosti vydávaný Dodávateľom plynu pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými rozhodnutiami Úradu (ďalej len „Cenník dodávky plynu“),
- 1.19 **Cenníkom súvisiacich služieb** platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle Dodávateľa plynu,
- 1.20 **Cenníkom PDS** platný cenník PDS obsahujúci ceny regulovaných služieb PDS spojených s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,
- 1.21 **Cenníkom PPS** platný cenník PPS obsahujúci ceny regulovaných služieb PPS spojených s prepravou plynu uverejnený na webovom sídle PPS,
- 1.22 **vyúčtovacou faktúrou** faktúra za dodávku plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom plynu Odberateľovi plynu,
- 1.23 **zmluvou o pripojení** do distribučnej siete zmluva uzatvorená medzi Odberateľom plynu a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete PDS po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS uvedených v zmluve o pripojení,
- 1.24 **distribučnými a prepravnými službami** prístup do prepravnej siete a preprava dodávaného plynu, prístup do distribučnej siete a distribúcia dodávaného plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu a ostatné regulované alebo neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované PDS,
- 1.25 **dotknutou nehnuteľnosťou** nehnuteľnosť, do ktorej sa má dodávka plynu zabezpečovať alebo na ktorej sa nachádza odberné plynové zariadenie Odberateľa plynu,
- 1.26 **obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré Dodávateľ plynu dodáva Odberateľovi plynu plyn a Odberateľ plynu má povinnosť uhrádzať Dodávateľovi plynu platbu za opakované dodávky plynu, ktoré sú pre účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru,
- 1.27 **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 1.28 **Zákonom o dani z pridanej hodnoty** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- 1.29 **digitálnym biometrickým podpisom** - podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke,
- 1.30 **webovým sídlom Dodávateľa plynu** je [www.vng-sk.com](http://www.vng-sk.com).
2. Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo,

- a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení (ďalej len „Zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení (ďalej len „Štandardy kvality“).
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **Obchodné podmienky dodávateľa plynu**

#### **Článok III.**

#### **Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu**

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú si zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu sa uzatvára:
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa plynu za prítomnosti Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu, a to na podnet Odberateľa plynu alebo Dodávateľa plynu,
  - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu, ak si Odberateľ plynu návštevu Dodávateľa plynu vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1)</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu súčasne prítomní,
  - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa plynu<sup>2)</sup>.
  - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa plynu).
3. Odberateľ plynu musí dostať Obchodné podmienky, Cenník dodávky plynu, Cenník súvisiacich služieb vrátane odkazu, kde je Cenník súvisiacich služieb zverejnený a písomnú informáciu o obsahu Zmluvy, najneskôr pred uzatvorením Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ plynu zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa plynu najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom jej uzatvorenia, t. j. dňom podpisu Zmluvy zmluvnými stranami podľa bodu 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4 tohto článku Obchodných podmienok, resp. dňom kedy došlo k súhlasnému prejavu vôle Zmluvných strán s uzatvorením zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku Obchodných podmienok, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Podpis Zmluvy Zmluvnými stranami podľa bodu 2.1, 2.2, 2.3, a 2.4 možno vykonať aj prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu. K súhlasnému prejavu vôle Zmluvných strán pri uzatváraní Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku Obchodných podmienok dôjde v momente doručenia potvrdenia o uzatvorení Zmluvy. Za súhlasný prejav vôle

---

<sup>1)</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>2)</sup> § 17a zákona o energetike

zmluvných strán pri uzatváraní Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku Obchodných podmienok sa považuje doručenie potvrdenia o uzatvorení Zmluvy zo strany Dodávateľa plynu na e-mailovú adresu Odberateľa plynu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky plynu, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

6. Osoba odlišná od Odberateľa plynu je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej kópii; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>3)</sup>.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v dotknutej nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ plynu má právo požiadať a Odberateľ plynu je povinný na základe požiadavky Dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Ak Odberateľ plynu na základe výzvy Dodávateľa plynu nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ plynu je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom plynu už bola uzatvorená je Dodávateľ plynu oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
8. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ plynu potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s PDS, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ plynu má právo požiadať Odberateľa plynu a Odberateľ plynu je povinný na základe požiadavky Dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi plynu platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie PDS o tom, že má Odberateľ plynu uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s PDS týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia PDS o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa plynu a Dodávateľ plynu môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.
9. Dodávateľ plynu je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu:
  - 9.1 so žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy ktorý za posledných 12 mesiacov závažne porušil Zmluvu podľa Článku XIII bod 3.3 Obchodných podmienok, neoprávnené odoberal plyn alebo je osobou, voči ktorej Dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek zmluvného alebo iného právneho vzťahu, vrátane ukončených právnych vzťahov,
  - 9.2 s blízkou osobou osoby uvedenej v bode 9.1 tohto článku Obchodných podmienok alebo s osobou žijúcou s ňou v spoločnej domácnosti ak sa žiadosť týka odberného miesta, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka plynu osobe uvedenej v bode 9.1 tohto článku Obchodných podmienok,
  - 9.3 ak neboli zo strany Odberateľa plynu riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa plynu do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená,
  - 9.4 ak Odberateľ plynu nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom.
10. Zmluvou sa Dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku,

---

<sup>3)</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

a Odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím Úradu.

11. Zmluvu je možné meniť dohodou Zmluvných strán, a to písomne alebo iným spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku Obchodných podmienok dodatkom k Zmluve. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska Odberateľa plynu (nie adresy odberného miesta), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska Odberateľa plynu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky preddavkových platieb, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej Zmluvnej strany doručené druhej Zmluvnej strane.

#### Článok IV.

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku plynu je stanovená podľa v Zmluve dohodnutej tarify a podľa Cenníka dodávky plynu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa plynu v súlade s cenovým rozhodnutím Úradu (ďalej len „**cena za dodávku plynu**“). Z označenia tarify v Cenníku dodávky plynu musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu ide.
2. K cene za dodávku plynu podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok Dodávateľ plynu Odberateľovi plynu pripočíta cenu za distribučné služby vypočítanú podľa platného Cenníka PDS vydaného v súlade s rozhodnutím Úradu vzťahujúcim sa na distribučné služby poskytované PDS odberateľom plynu v domácnosti a cenu za prepravné služby vypočítanú podľa platného Cenníka PPS vydaného v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu za prepravu plynu (ďalej „**cena za prepravné a distribučné služby**“). Cenník PDS a Cenník PPS zverejňuje Dodávateľ plynu na svojom webovom sídle.
3. Cena za dodávku plynu vrátane cien za distribučné a prepravné služby sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka súvisiacich služieb stanoveného Dodávateľom plynu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa plynu. Odberateľ plynu uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom dodávky plynu Dodávateľa plynu, ako aj s platným Cenníkom súvisiacich služieb Dodávateľa plynu oboznámi.
5. Cena za dodávku plynu nezahŕňa cenu za prepravné a distribučné služby, ktoré sú stanovené Cenníkom PDS a Cenníkom PPS a ani cenu podľa bodu 4. tohto článku Obchodných podmienok.
6. Ak si Odberateľ plynu v Zmluve zvolí elektronickú formu vyúčtovacej faktúry udeľuje tým Dodávateľovi plynu v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ plynu zasielal vyúčtovaciu faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Dodávateľ plynu mu nie je povinný zasielať vyúčtovaciu faktúru v listinnej forme, a že za jej vystavenie v listinnej podobe na osobitnú žiadosť Odberateľa plynu sa zaväzuje uhradiť odplatu podľa Cenníka súvisiacich služieb. Elektronickú vyúčtovaciu faktúru sprístupňuje Dodávateľ plynu v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi plynu na webovom sídle Dodávateľa plynu; sprístupnenie môže byť podmienené použitím jedného alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom plynu sprístupňuje Dodávateľ plynu elektronickú vyúčtovaciu faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu Odberateľa plynu uvedenú v Zmluve. Dodávateľ plynu nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej vyúčtovacej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu Odberateľa plynu.

7. Zmena Cenníka dodávky plynu týkajúca sa zmeny ceny za dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť Cenník dodávky plynu za podmienok určených v Obchodných podmienkach počas celého zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi plynu dodávku plynu podľa nového Cenníka dodávky plynu, najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia Úradu.
8. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>4)</sup>, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa § 17 ods. 14 a § 76 ods. 7 Zákona o energetike.
9. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa plynu, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
10. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať Dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ plynu Odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou, to neplatí pri doručení vyúčtovacej faktúry pri mimoriadnom vyúčtovaní. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ plynu povinný odôvodniť. Dodávateľ plynu má právo zmeniť Odberateľovi plynu výšku preddavkových platieb, a to podľa podmienok určených príslušnými právnymi predpismi.
11. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa plynu na odbernom mieste oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu. O zmene výšky preddavkových platieb bude Odberateľ plynu informovaný v rozpise preddavkových platieb s vyúčtovacou faktúrou alebo elektronicky na e-mailovú adresu Odberateľa plynu. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb môže Dodávateľ plynu požiadať aj Odberateľ plynu spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne alebo prostredníctvom webového sídla Dodávateľa plynu najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa zmena týka. Dodávateľ plynu je oprávnený nevyhovieť žiadosti Odberateľa plynu o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb najmä vtedy ak ich počet alebo výška nezohľadňuje výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, skutočný odber plynu Odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Dodávateľ plynu je povinný odôvodniť odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb.
12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie odpočtom určeného meradla, náhradného určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke plynu určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej „**skutočný odber plynu**“), vypočíta Dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou

---

<sup>4)</sup> Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.

13. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Dodávateľ plynu má právo zmeniť v Zmluve dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom plynu ak Odberateľ plynu opakovane nedodrží v Zmluve dohodnutý spôsob platby. V Zmluve je možné dohodnúť nasledovné spôsoby úhrady platieb:
  - 13.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa plynu (SEPA),
  - 13.2 bankový prevod,
  - 13.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
  - 13.4 poštový peňažný poukaz.V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom SIPO a poštového peňažného poukazu.
14. V prípade, ak si Odberateľ plynu s Dodávateľom plynu v Zmluve dohodne, aby si Dodávateľ plynu svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči Odberateľovi plynu inkasoval z účtu, je Odberateľ plynu povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa plynu. Odberateľ plynu je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.
15. V prípade inkasného spôsobu platenia podľa pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie mandátu na inkaso medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu. Mandát je súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu Odberateľa plynu prostredníctvom inkasa. Odberateľ plynu zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech Dodávateľa plynu ako aj dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ plynu je povinný bezodkladne vykonať úhradu spôsobom uvedeným v 14.2 tohto článku Obchodných podmienok.
16. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy, najmä bankové poplatky a poštové poplatky znáša každý účastník Zmluvy sám ak v Zmluve, Obchodných podmienkach alebo Cenníku súvisiacich služieb nie je dohodnuté inak. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ plynu Odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia.
17. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu:
  - 17.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa plynu,
  - 17.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 17.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom má Odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi plynu, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je Odberateľ plynu voči Dodávateľovi plynu v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je Dodávateľ plynu oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok; zápočet pohľadávok je Dodávateľ plynu povinný Odberateľovi plynu vhodným spôsobom informovať, najmä vo forme oznámenia o započítaní zaslaného na e-mailovú adresu Odberateľa plynu alebo v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre.



19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa rozpisu preddavkových platieb. V prípade nezaplatenia akejkoľvek platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ plynu oprávnený na náklady Odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.1 týchto Obchodných podmienok.
20. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na faktúre, v Zmluve, rozpise preddavkových platieb alebo inak písomne dohodnuté účastníkmi Zmluvy. Ak Odberateľ plynu uskutoční platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa plynu, ako je uvedený na faktúre, v Zmluve, rozpise preddavkových platieb alebo dohodnutý účastníkmi Zmluvy, Dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť Odberateľovi plynu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 24. tohto článku Obchodných podmienok.
21. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa plynu alebo Odberateľa plynu.
22. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Ak Odberateľ plynu neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ plynu má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa plynu podľa Cenníka súvisiacich služieb Dodávateľa plynu.
24. Ak je Odberateľ plynu v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa plynu súvisiacej s dodávkou plynu podľa týchto Obchodných podmienok, resp. Zmluvou, je Odberateľ plynu ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi plynu ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške podľa predpisov občianskeho práva. Odberateľ plynu je povinný uhradiť vyúčtované úroky.
25. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej „DPH“) v súlade so Zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane, najmä spotrebná daň zo zemného plynu a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, ak sa uplatňujú a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu plynu**

#### **Článok V.**

#### **Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu**

1. Dodávateľ plynu je povinný:
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu, za podmienok dohodnutých v Zmluve a Obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
  - 1.3 informovať Odberateľa plynu o zmene ceny za dodávku plynu alebo Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmenu Obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

- 1.4 uhradiť Odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>5</sup>); ak bude Dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ plynu je povinný:
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom plynu, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa plynu po dobu trvania Zmluvy,
  - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
  - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ plynu povinný poskytovať PDS o odberateľoch plynu,
  - 2.5 informovať Dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
  - 2.6 preukázať Dodávateľovi plynu pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
  - 2.7 preukázať, počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 tohto článku Obchodných podmienok, najmä ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom plynu spochybní,
  - 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, dodržiavať predpisy na zaistenie bezpečnosti technických zariadení a umožniť PDS montáž, demontáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ plynu sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ plynu zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
  - 2.9 odoberať od Dodávateľa plynu plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi plynu za združenú dodávku plynu, distribučné a prepravné služby cenu podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti a v čase dodávky plynu platnými cenovými rozhodnutiami,
  - 2.10 poskytnúť Dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby mohlo dôjsť zo strany Dodávateľa plynu k riadnemu plneniu Zmluvy a všetku nevyhnutnú súčinnosť podľa príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa Dodávateľ plynu stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa plynu vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenia Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi

---

<sup>5</sup>) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolania výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „záväzok poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ plynu poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu tohto článku Obchodných podmienok, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od Odberateľa kompenzáciu vo výške dohodnutej v Zmluve pričom právo na náhradu škody Dodávateľa plynu, ktorá prevyšuje kompenzáciu tým nie je dotknuté. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

- 2.11 uhradiť Dodávateľovi plynu spolu s cenou za dodávku plynu podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa plynu alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného Cenníka súvisiacich služieb Dodávateľa plynu alebo PDS,
- 2.12 pri krízovej situácii v plynárenstve sa podrobiť prijatým opatreniam (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka plynu sa uplatňujú v poradí určenom Zákonom o energetike.
3. Povinnosť Dodávateľa plynu dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa plynu na Odberateľa plynu nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.
4. Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ plynu bezodkladne umožní Odberateľovi plynu odobrať plyn v dotknutom odbernom mieste.
5. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom zariadení Odberateľa plynu.

## **Článok VI. Dodávka a meranie plynu**

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
2. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
  - 2.1 PDS fyzickým odpočtom,
  - 2.2 samo odpočtom Odberateľa plynu, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - 2.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 2.1 tohto článku Obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ plynu neoznámi stav meradla podľa bodu 2.2 tohto článku Obchodných podmienok,

odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

3. Na základe požiadavky Odberateľa plynu a za podmienky, že PDS takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však povinný uhradiť Odberateľ plynu.
4. Dodávateľ plynu má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky plynu z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa plynu. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka plynu obnovená podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi plynu spoplatnené podľa Cenníka súvisiacich služieb.
5. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
6. Odberateľ plynu je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
7. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
  - 7.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - 7.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
  - 7.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom plynu. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 9.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 9.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 9.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
  - 9.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

11. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ plynu nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.
12. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiajú podmienky zmluvy o pripojení.
13. Ak má Odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa plynu písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ plynu je povinný túto žiadosť Odberateľa plynu odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbujuje Odberateľa plynu povinnosti zaplatiť preddavkové platby, vyúčtovanie za odobratý plyn alebo iné pohľadávky Dodávateľa plynu v lehote ich splatnosti. PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

## **Článok VII.**

### **Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu**

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný písomne oznámiť Odberateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.
3. Dodávateľ plynu má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do odberného miesta, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii plynu s PDS v prípadoch určených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo Obchodnými podmienkami. Dodávateľ plynu je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
  - a. v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do odberného miesta,
  - b. po zistení neoprávneného odberu,
  - c. podľa bodu 20. článku IV. Obchodných podmienok.
4. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného Dodávateľom plynu podľa týchto Obchodných podmienok, alebo ak Dodávateľ plynu požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného odberného miesta podľa osobitného predpisu.
5. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa plynu je Odberateľ plynu povinný nahradiť Dodávateľovi plynu podľa Cenníka súvisiacich služieb platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky plynu.

## **Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
    - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
  - 1.2 nemeraného plynu,
  - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 1.5 ak Odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - 1.6 ak Odberateľ plynu nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom plynu alebo PDS,
  - 1.7 ak Odberateľ plynu nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 1.8 ak Odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu<sup>6)</sup>.

## **Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi plynu poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi plynu
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

---

<sup>6)</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ

### Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

#### Článok X.

#### Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa plynu adresované Dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ plynu požaduje od Dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa plynu (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa plynu alebo v Zmluve,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa plynu alebo v Zmluve,
  - 3.3 elektronicky prostredníctvom formulára ak je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa plynu,
  - 3.4 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa plynu
    - 4.1.1 meno a priezvisko,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo Zmluvy alebo POD kód odberného miesta.
  - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis Odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
  - 4.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, musí reklamácia obsahovať aj určenie reklamovaného obdobia, stav určeného meradla k dátumu reklamácie;

- stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich má Odberateľ plynu k dispozícii,
- 4.7 v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých alebo nezahrnutých vo vyúčtovacej faktúre, musí reklamácia obsahovať aj číslo reklamovanej vyúčtovacej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej preddavkovej platbe.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ plynu nevie identifikovať Odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ plynu poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklámácii nie je možné Odberateľa plynu identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ plynu na takúto reklamáciu neprihliada.
  6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie Dodávateľom plynu oznámi Dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
  7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi plynu.
  8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
    - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
    - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy,
    - 9.4 pri doručení prostredníctvom elektronického formulára – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania vyplneného elektronického formulára,
    - 9.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 5. tohto článku Obchodných podmienok.
  10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>7)</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom plynu.
  12. Dodávateľ plynu vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
  13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
  14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

---

<sup>7)</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.



15. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa plynu jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom plynu na zastupovanie Odberateľa plynu vo veci reklamácie.
16. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
17. Dodávateľ plynu je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality plynu. Ak Dodávateľ plynu nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi plynu kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ plynu postupovať v súlade so štandardmi kvality plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle Dodávateľa plynu.

## **Článok XI.**

### **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

1. Odberateľ plynu má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že Dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Odberateľ plynu právo podať Dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ plynu porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Odberateľa plynu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj Úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk). Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov Úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
4. Odberateľ plynu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **PIATA ČASŤ** **Zánik zmluvného vzťahu**

### **Článok XII.** **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo Zmluvných strán najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
3. V prípade, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ plynu preukáže Dodávateľovi plynu odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (pokiaľ je vlastník dotknutej nehnuteľnosti odlišný od Odberateľa plynu) so združenou dodávkou plynu do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ plynu Dodávateľovi plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevod vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne ku dňu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy.
5. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ plynu a Odberateľ plynu uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. Dodávateľ plynu zašle Odberateľovi plynu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
7. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom plynu, môže pôvodný Odberateľ plynu písomne splnomocniť<sup>8)</sup> na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ plynu môže za pôvodného Odberateľa plynu Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ plynu písomne splnomocnil.
8. Po zániku Zmluvy Dodávateľ plynu vystaví vyúčtovaciu faktúru, ktorú je Odberateľ plynu povinný uhradiť v lehote splatnosti. V prípade ukončenia Zmluvy si Zmluvné strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
9. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

---

<sup>8)</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

### **Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1 Dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi plynu,
  - 2.2 Dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa plynu,
3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 3.1 je Odberateľ plynu voči Dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 3.2 Odberateľ plynu má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu,
  - 3.3 ak Odberateľ plynu podstatne poruší Zmluvu alebo tieto Obchodné podmienky. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany Odberateľa plynu sa považuje najmä:
    - 3.3.1 úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa plynu,
    - 3.3.2 neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste Odberateľa plynu,
    - 3.3.3 porušenie povinnosti Odberateľa plynu ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.12 týchto Obchodných podmienok,
    - 3.3.4 iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
    - 3.3.5 ak Odberateľ plynu nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa plynu na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ plynu písomne informuje Odberateľa plynu o možnosti odstúpenia,
    - 3.3.6 ak Odberateľ plynu nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto Obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
4. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa plynu alebo Odberateľa plynu je Dodávateľ plynu oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je stanovené inak.
6. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto Obchodných podmienok.

### **Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny dodávky plynu alebo so zmenou Obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ plynu oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto Obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi plynu avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny Obchodných podmienok. V prípade, že Odberateľ plynu v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto bodom Obchodných podmienok, bude sa zmena ceny za dodávku plynu a/alebo Obchodných podmienok považovať Odberateľom plynu za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo Obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa plynu so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ plynu pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa plynu podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom plynu podľa Zmluvy.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ plynu neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu Obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi plynu najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi plynu.
4. Ak Odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 2. a 3. tohto článku Obchodných podmienok doručí Dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny Obchodných podmienok.
5. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ plynu v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **Ostatné dojednania**

#### **Článok XV.**

#### **Doručovanie**

1. Pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a Obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - 2.1 osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať,
  - 2.2 prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou; na účely Zmluvy sa takto zasielané písomnosti považujú za doručené

- druhej zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade že:
- 2.2.1 druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - 2.2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi,
  - 2.2.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa plynu; elektronickou poštou však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom plynu, Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď,
  - 2.2.5 elektronicky prostredníctvom faxu; telefaxom však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom plynu, Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 2.1.4 a 2.1.5 tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené:
- 3.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy,
  - 3.2 nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
4. Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.5 týchto Obchodných podmienok. Ak Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

## **Článok XVI. Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Ak sa v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom plynu alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto Obchodných podmienok uvedené inak.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Informácie o právach Odberateľa plynu, o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa plynu môže Odberateľ plynu získať na webovom sídle Dodávateľa plynu.

6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ plynu odberateľom plynu.
7. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom.
8. Obchodné podmienky Dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schváli.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bol dňa 30. 01. 2018 doručený listom zo dňa 29. 01. 2018 a pod podacím číslom úradu 3944/2018/BA zaevidovaný návrh obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“) spoločnosti VNG Slovakia, spol. s r. o., Seberíniho 2, 821 03 Bratislava, IČO: 35 972 360 (ďalej len „účastník konania“). Predmetné Obchodné podmienky za účastníka konania, predložila advokátska kancelária POLÁČEK & PARTNERS s.r.o., Hurbanovo nám. 1, 811 06 Bratislava, IČO: 50 568 124 (ďalej len „advokátska kancelária“) na základe plnomocenstva zo dňa 20. 12. 2017.

Dňom 30. 01. 2018 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia návrhu Obchodných podmienok.

S prihliadnutím na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku listom č. 8024/2018/BA zo dňa 01. 03. 2018 oznámil účastníkovi konania, že vo veci schválenia návrhu Obchodných podmienok rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Vzhľadom na to, že predložený návrh obchodných podmienok zo dňa 29. 01. 2018 mal nedostatky a nebol dostatočným podkladom na vydanie rozhodnutia, úrad listom č. 10407/2018/BA zo dňa 21. 03. 2018 vyzval účastníka konania na odstránenie nedostatkov a súčasne rozhodnutím č. 0004/2018/P-PK zo dňa 21. 03. 2018 konanie prerušil.

Vo výzve úrad žiadal účastníka konania, aby do návrhu obchodných podmienok zo dňa 29. 01. 2018 zapracoval pripomienky úradu zo dňa 21. 03. 2018, ktoré úrad zaslal účastníkovi konania v prílohe výzvy.

Dňa 29. 03. 2018 účastník konania prostredníctvom elektronickej pošty zaslal úradu návrh obchodných podmienok so zapracovanými pripomienkami úradu, ktorý je zaevidovaný pod podacím číslom úradu 11445/2018/BA.

Dňa 09. 04. 2018 účastník konania prostredníctvom elektronickej pošty doplnil podanie, ktoré je zaevidované pod podacím číslom úradu 12249/2018/BA.

Predložený návrh obchodných podmienok úrad podrobne preskúmal a následne v rámci správneho konania formou elektronickej komunikácie prerokovával s účastníkom konania všetky pripomienky, ktoré k návrhu obchodných podmienok uplatnil. Následne boli pripomienky do predloženého návrhu obchodných podmienok zapracované.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok zistil, že sú vypracované v súlade so vzorovými obchodnými podmienkami dodávky plynu, ak je pri dodávke plynu poskytovaná univerzálna služba, v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a v súlade s platnou právnou úpravou v oblasti energetiky.

Podľa § 41 zákona o regulácii sa nevzťahuje na toto konanie § 33 ods. 2 správneho poriadku, keďže úrad vychádzal pri vydaní tohto rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii, zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

#### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Mgr. Oľga Lomjanská  
poverená vedením odboru vecnej regulácie

#### **Rozhodnutie sa doručí:**

VNG Slovakia, spol. s r. o., Seberíniho 2, 821 03 Bratislava  
POLÁČEK & PARTNERS s.r.o., Hurbanovo nám. 1,811 06 Bratislava