

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0017/2017/K  
Č.sp.: 6969-2017-BA

Bratislava 04. 07. 2017

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 15. 03. 2017 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667

**ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

**úhrnnú pokutu**

**vo výške 2 500,- eur**  
**(slovom dvetisícpäťsto eur),**

**za spáchanie správnych deliktov tým, že:**

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 vystavila dňa 16. 05. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160027 za obdobie od 03. 03. 2016 do 10. 05. 2016, v ktorej neuplatnila pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto, tarifu za distribuované množstvo elektriny a tarifu za straty pri distribúcii elektriny schválené pre spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0013/2016/E zo dňa 27. 11. 2015, a neuplatnila tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby schválené pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0099/2016/E zo dňa 29. 12. 2015, vystavila dňa 12. 05. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160023 za obdobie od 13. 05. 2015 do 02. 05. 2016, v ktorej za obdobie od 13. 05. 2015 do 04. 06. 2015 neuplatnila pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto, tarifu za distribuované množstvo elektriny a tarifu za straty pri distribúcii elektriny schválené pre spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0015/2015/E zo dňa 28. 11. 2014 a neuplatnila tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby schválené pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0048/2015/E zo dňa 29. 12. 2014, vystavila dňa 20. 05. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150030 za obdobie

od 03. 12. 2014 do 19. 05. 2015, v ktorej za odberné miesto, ktoré je v distribučnej sadzbe D5, fakturovala v období od 03. 12. 2014 do 31. 12. 2014 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/mes. a nie vo výške 9,7900 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške ..... eur/kWh schválené pre spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013 a v období od 01. 01. 2015 do 16. 02. 2015 fakturovala pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/mes. a nie vo výške 9,7900 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0001 eur/kWh schválené pre spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0015/2015/E zo dňa 28. 11. 2014, vystavila dňa 31. 08. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160071 za obdobie od 13. 05. 2016 do 21. 08. 2016, v ktorej za odberné miesto, ktoré je v distribučnej sadzbe D2, fakturovala pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/A/mes. a nie vo výške 4,2466 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,013784 eur/kWh schválené pre spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0009/2016/E zo dňa 27. 11. 2015, vystavila dňa 19. 03. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150012 za obdobie od 13. 10. 2014 do 04. 03. 2015, v ktorej za obdobie od 13. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, vystavila dňa 25. 08. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150056 za obdobie od 16. 10. 2014 do 16. 08. 2015, v ktorej za obdobie od 16. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, vystavila dňa 14. 07. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150049 za obdobie od 30. 11. 2014 do 09. 07. 2015, v ktorej za obdobie od 30. 11. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, vystavila dňa 09. 07. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150037 za obdobie od 16. 10. 2014 do 02. 07. 2015, v ktorej za obdobie od 16. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014 a vystavila dňa 20. 07. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160058 za obdobie od 11. 07. 2015 do 11. 07. 2016 v sadzbe D3, v ktorej za obdobie od 11. 07. 2015 do 31. 12. 2015 fakturovala cenu za elektrinu odobratú v nízkom pásme vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0393418 eur/kWh schválenú pre spoločnosť Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014 a za obdobie od 01. 01. 2016 do 11. 07. 2016 fakturovala cenu za elektrinu odobratú v nízkom pásme vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0343249 eur/kWh schválenú pre spoločnosť Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0113/2016/E zo dňa 18. 12. 2015, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 tým, že na svojom webovom sídle v období od 30. 07. 2014 do 13. 12. 2016 uvádzala, že Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014 sú platné odo dňa 01. 06. 2014 a účinné odo dňa 01. 07. 2014, pričom v zmysle šiestej časti článku XVI. bodu 7. uvedených obchodných podmienok sú účinné odo dňa 30. 07. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 tým, že v období rokov 2015 a 2016 vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane č. 7 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodrжала druhú časť článok IV. bod 9. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 vo vyúčtovaní dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v období rokov 2014 a 2015 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 2 500,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500172017.

#### **Odôvodnenie:**

Podľa písomného poverenia č. 138/2016 na vykonanie kontroly zo dňa 01. 12. 2016 a dodatku č. 1 k povereniu č. 138/2016 na vykonanie kontroly zo dňa 02. 01. 2017 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 12. 12. 2016 do 15. 03. 2017 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky za roky 2014, 2015, 2016 a 2017

a v oblasti regulácie plynárenstva za roky 2016 a 2017 v regulovanom subjekte Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 (ďalej len „Energy Europe, SE“). Spoločnosť Energy Europe, SE je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2366/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti Energy Europe, SE okrem iných činností aj elektroenergetika v rozsahu dodávka elektriny a plynárenstvo v rozsahu dodávka plynu. Spoločnosť Energy Europe, SE je držiteľom povolenia č. 2014E 0595 na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2016P 0256 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom Ev. č. 24785/2017/BA zo dňa 31. 05. 2017 oznámil spoločnosti Energy Europe, SE začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Energy Europe, SE, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom

prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. ako aj za porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. sa pevnou cenou rozumie cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil pre spoločnosť Energy Europe, SE maximálne ceny za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom, ktorými sú odberatelia elektriny v domácnosti a podmienky ich uplatnenia na obdobie od 01. 06. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutím č. 0319/2014/E zo dňa 20. 05. 2014. Podľa § 44 ods. 1 tretej vety zákona č. 250/2012 Z. z. cenové rozhodnutie na rok 2014 platí aj na roky 2015 a 2016.

Rozhodnutie č. 0319/2014/E zo dňa 20. 05. 2014 úrad zmenil rozhodnutím č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014 s účinnosťou od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2016.

Rozhodnutím č. 0113/2016/E zo dňa 18. 12. 2015 úrad s účinnosťou od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016 zmenil rozhodnutie č. 0319/2014/E zo dňa 20. 05. 2014 v znení rozhodnutia č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014.

Rozhodnutie č. 0319/2014/E zo dňa 20. 05. 2014, rozhodnutie č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014 a rozhodnutie č. 0113/2016/E zo dňa 18. 12. 2015 tvoria prílohu č. 4 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa časti I. ods. 3 rozhodnutia č. 0319/2014/E zo dňa 20. 05. 2014, rozhodnutia č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014 a rozhodnutia č. 0113/2016/E zo dňa 18. 12. 2015 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa cenového rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne a v súlade s cenovými rozhodnutiami úradu a platnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.

Kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie maximálnych cien za dodávku elektriny pre domácnosti a dodržiavanie taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach a taríf za poskytovanie systémových služieb a taríf za prevádzkovanie systému pre vybraných odberateľov elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2014 do 30. 10. 2016 a boli zistené nasledovné skutočnosti.

1. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 16. 05. 2016 odberateľovi elektriny ..... výúčtovaciu faktúru č. DVF3160027 za dodávku elektriny za obdobie od 03. 03. 2016 do 10. 05. 2016, v ktorej neuplatnila pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto, tarifu za distribuované množstvo elektriny a tarifu za straty pri distribúcii elektriny schválené pre spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina (ďalej len „SSE-D, a.s.“) v zmysle rozhodnutia úradu č. 0013/2016/E zo dňa 27. 11. 2015, a neuplatnila tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby schválené pre spoločnosť

OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava (ďalej len „OKTE, a.s.“) v zmysle rozhodnutia úradu č. 0099/2016/E zo dňa 29. 12. 2015.

2. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 12. 05. 2016 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160023 za dodávku elektriny za obdobie od 13. 05. 2015 do 02. 05. 2016, v ktorej za obdobie od 13. 05. 2015 do 04. 06. 2015 neuplatnila pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto, tarifu za distribuované množstvo elektriny a tarifu za straty pri distribúcii elektriny schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0015/2015/E zo dňa 28. 11. 2014 a neuplatnila tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby schválené pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0048/2015/E zo dňa 29. 12. 2014.

3. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 20. 05. 2015 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150030 za dodávku elektriny za obdobie od 03. 12. 2014 do 19. 05. 2015, v ktorej za odberné miesto, ktoré je v distribučnej sadzbe D5, fakturovala v období od 03. 12. 2014 do 31. 12. 2014 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/mes. a nie vo výške 9,7900 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0001 eur/kWh schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013 a v období od 01. 01. 2015 do 16. 02. 2015 fakturovala pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/mes. a nie vo výške 9,7900 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0001 eur/kWh schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0015/2015/E zo dňa 28. 11. 2014.

4. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 31. 08. 2016 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160071 za dodávku elektriny za obdobie od 13. 05. 2016 do 21. 08. 2016, v ktorej za odberné miesto, ktoré je v distribučnej sadzbe D2, fakturovala pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/A/mes. a nie vo výške 4,2466 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,013784 €/kWh schválené pre spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava (ďalej len „ZSE-D, a.s.“) v zmysle rozhodnutia úradu č. 0009/2016/E zo dňa 27. 11. 2015.

5. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 19. 03. 2015 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150012 za dodávku elektriny za obdobie od 13. 10. 2014 do 04. 03. 2015, v ktorej za obdobie od 13. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014.

6. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 25. 08. 2015 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150056 za dodávku elektriny za obdobie od 16. 10. 2014 do 16. 08. 2015, v ktorej za obdobie od 16. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014.

7. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 14. 07. 2015 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150049 za dodávku elektriny za obdobie od 30. 11. 2014 do 09. 07. 2015, v ktorej za obdobie od 30. 11. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014.

8. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 09. 07. 2015 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150037 za dodávku elektriny

za obdobie od 16. 10. 2014 do 02. 07. 2015, v ktorej za obdobie od 16. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014.

9. Spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 20. 07. 2016 odberateľovi elektriny ..... vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160058 za dodávku elektriny za obdobie od 11. 07. 2015 do 11. 07. 2016 v sadzbe D3, v ktorej za obdobie 11. 07. 2015 do 31. 12. 2015 fakturovala cenu za elektrinu odobratú v nízkom pásme vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0393418 eur/kWh schválenú pre spoločnosť Energy Europe, SE v zmysle rozhodnutia úradu č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014 a za obdobie 01. 01. 2016 do 11. 07. 2016 fakturovala cenu za elektrinu odobratú v nízkom pásme vo výške ...../kWh a nie vo výške 0,0343249 eur/kWh schválenú pre spoločnosť Energy Europe, SE v zmysle platného rozhodnutia úradu č. 0113/2016/E zo dňa 18. 12. 2015.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť Energy Europe, SE vyššie uvedeným odberateľom elektriny v domácnosti nefakturovala za dodávku a distribúciu elektriny za obdobie rokov 2014, 2015 a 2016 v súlade s rozhodnutiami úradu, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. Predmetné faktúry vyššie uvedených odberateľov elektriny v domácnosti sú uvedené v prílohe č. 8 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listami zo dňa 08. 02. 2017 písomné vyjadrenia spoločnosť Energy Europe, SE, v ktorých uviedla, že vo vyúčtovacích faktúrach DVF3160027, DVF3160023, DVF3160071 a DVF3150030 nastali nezrovnalosti spôsobené softvérovým spracovaním, pri ktorom sa nesprávne nastavenie zobrazilo vo vyúčtovacích faktúrach resp. prevzalo nastavenie zlej ceny. Spoločnosť Energy Europe, SE uviedla, že v prípade vyúčtovacích faktúr DVF3160027, DVF3160023 a DVF3150030 zákazníka nijakým spôsobom nepoškodila a v podstate nevyfakturovaním distribučných poplatkov, a vo vyúčtovacej faktúre DVF3150030 zlou (nižšou) cenou, poškodila len seba v zmysle, že tieto poplatky znášala ako celok bez refakturácie. V prípade faktúry DVF3160071 chyba vznikla nesprávnym zaradením zákazníka do kategórie ako podnikateľský subjekt. Na uvedenú skutočnosť neprišla, nakoľko pri komunikácii s distribučnou spoločnosťou jej nedali námietku, že je odberné miesto nejakým spôsobom nesprávne vedené. Spoločnosť Energy Europe, SE ďalej uviedla, že vo vyúčtovacích faktúrach DVF3150012, DVF3150056, DVF3150049 a DVF3150037 nastali nezrovnalosti spôsobené softvérovým spracovaním, pri ktorom sa nesprávne nastavenie zobrazilo vo vyúčtovacích faktúrach resp. prevzalo nastavenie zlej ceny, pričom na uvedenú skutočnosť prišla, no vzhľadom k tomu, že išlo o bezvýznamné sumy, opravné faktúry odberateľom až nezasielala. V systéme, prostredníctvom ktorého komunikuje s distribučnými spoločnosťami, má tieto odberné miesta vyfakturované správne. V takomto prípade sa spoločnosť Energy Europe, SE domnievala, že fakturáciou nižšej ceny zákazníka nepoškodzuje a preto takéto pochybenie nepovažovala za porušovanie zákona. V prípade vyúčtovacej faktúry DVF3160058 bola so zákazníkom na základe jeho požiadaviek zazmluvnená individuálna cena. Spoločnosť Energy Europe, SE v závere uviedla, že všetky vzniknuté nedostatky neboli spôsobené úmyselne so zámerom niekoho poškodiť a ich nápravu uskutoční s okamžitou platnosťou.

K vyjadreniu spoločnosti Energy Europe, SE úrad uvádza, že odberateľ elektriny ..... (DVF3160058) patrí do kategórie domácnosť, čo spoločnosť Energy Europe, SE v liste zo dňa 16. 02. 2017, ktorý tvorí prílohu č. 10 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly, aj potvrdila. Dodávka elektriny podlieha cenovej regulácii a úrad cenovým rozhodnutím schválil pre spoločnosť Energy Europe, SE maximálne ceny za dodávku elektriny pre domácnosti, pričom maximálna cena je cena, ktorú nie je možné prekročiť. Spoločnosť Energy Europe, SE mala s odberateľom elektriny ..... uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, ktorá tvorí prílohu č. 11 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorej mala síce zazmluvnenú cenu za dodávku elektriny, ale ani tá nesmie byť vyššia než úradom schválená maximálna cena.

Tým, že spoločnosť Energy Europe, SE vystavila dňa 16. 05. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160027 za obdobie od 03. 03. 2016 do 10. 05. 2016, v ktorej neuplatnila pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto, tarifu za distribuované množstvo elektriny a tarifu za straty pri distribúcii elektriny schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0013/2016/E zo dňa 27. 11. 2015, a neuplatnila tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby schválené pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0099/2016/E zo dňa 29. 12. 2015, vystavila dňa 12. 05. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160023 za obdobie od 13. 05. 2015 do 02. 05. 2016, v ktorej za obdobie od 13. 05. 2015 do 04. 06. 2015 neuplatnila pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto, tarifu za distribuované množstvo elektriny a tarifu za straty pri distribúcii elektriny schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0015/2015/E zo dňa 28. 11. 2014 a neuplatnila tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby schválené pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0048/2015/E zo dňa 29. 12. 2014, vystavila dňa 20. 05. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150030 za obdobie od 03. 12. 2014 do 19. 05. 2015, v ktorej za odberné miesto, ktoré je v distribučnej sadzbe D5, fakturovala v období od 03. 12. 2014 do 31. 12. 2014 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/mes. a nie vo výške 9,7900 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0001 eur/kWh schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013 a v období od 01. 01. 2015 do 16. 02. 2015 fakturovala pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/mes. a nie vo výške 9,7900 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0001 eur/kWh schválené pre spoločnosť SSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0015/2015/E zo dňa 28. 11. 2014, vystavila dňa 31. 08. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160071 za obdobie od 13. 05. 2016 do 21. 08. 2016, v ktorej za odberné miesto, ktoré je v distribučnej sadzbe D2, fakturovala pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške ..... eur/A/mes. a nie vo výške 4,2466 eur/mes. a tarifu za distribuované množstvo elektriny vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,013784 €/kWh schválené pre spoločnosť ZSE-D, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0009/2016/E zo dňa 27. 11. 2015, vystavila dňa 19. 03. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150012 za obdobie od 13. 10. 2014 do 04. 03. 2015, v ktorej za obdobie od 13. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, vystavila dňa 25. 08. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150056 za obdobie od 16. 10. 2014 do 16. 08. 2015, v ktorej za obdobie od 16. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, vystavila dňa 14. 07. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150049 za obdobie od 30. 11. 2014 do 09. 07. 2015, v ktorej za obdobie od 30. 11. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, vystavila dňa 09. 07. 2015 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3150037 za obdobie od 16. 10. 2014 do 02. 07. 2015, v ktorej za obdobie od 16. 10. 2014 do 31. 12. 2014 fakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,021820 eur/kWh schválenú pre spoločnosť OKTE, a.s. v zmysle rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014 a vystavila dňa 20. 07. 2016 vyúčtovaciu faktúru č. DVF3160058 za obdobie od 11. 07. 2015 do 11. 07. 2016 v sadzbe D3, v ktorej za obdobie od 11. 07. 2015 do 31. 12. 2015 fakturovala cenu za elektrinu odobratú v nízkom pásme vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0393418 eur/kWh schválenú pre spoločnosť Energy Europe, SE v zmysle rozhodnutia úradu č. 0034/2015/E zo dňa 11. 12. 2014 a za obdobie od 01. 01. 2016 do 11. 07. 2016 fakturovala cenu za elektrinu odobratú v nízkom pásme vo výške ..... eur/kWh a nie vo výške 0,0343249 eur/kWh schválenú pre spoločnosť Energy Europe, SE v zmysle rozhodnutia úradu č. 0113/2016/E zo dňa 18. 12. 2015, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.



2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť Energy Europe, SE rozhodnutím č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014 Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 30. 06. 2014 a účinnosť od 30. 07. 2014 (ďalej len „OP dodávky elektriny pre domácnosti“). Uvedené obchodné podmienky tvoria prílohu č. 12 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa šiestej časti článku XVI. bodu 7. OP dodávky elektriny pre domácnosti obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schválil.

OP dodávky elektriny pre domácnosti nadobudli právoplatnosť dňa 30. 06. 2014 a podľa šiestej časti článku XVI. bodu 7. účinnosť nadobudli 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 30. 07. 2014.

Úrad zistil, že spoločnosť Energy Europe, SE má na svojom webovom sídle zverejnené OP dodávky elektriny pre domácnosti, kde uvádza, že sú platné od 01. 06. 2014 a na samotných OP dodávky elektriny pre domácnosti je uvedená účinnosť od 01. 07. 2014. V prílohe č. 14 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly sa nachádzajú OP dodávky elektriny pre domácnosti vytlačené dňa 13. 12. 2016, ktoré mala spoločnosť Energy Europe, SE zverejnené na svojom webovom sídle a print screeny z webového sídla spoločnosti Energy Europe, SE.

Spoločnosť Energy Europe, SE uvádzala na svojom webovom sídle, že OP dodávky elektriny pre domácnosti sú platné odo dňa 01. 06. 2014 a účinné odo dňa 01. 07. 2014, pričom v zmysle šiestej časti článku XVI bodu 7. uvedených obchodných podmienok sú účinné odo dňa 30. 07. 2014, čím nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím úradu č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014. Uvedeným postupom spoločnosť Energy Europe, SE porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 19. 12. 2016 písomné vyjadrenie spoločnosť Energy Europe, SE, v ktorom uviedla, že nesúlad popisu OP dodávky elektriny pre domácnosti, kde na webovom sídle je uvedený dátum platnosti od 01. 06. 2016 a na samotných obchodných podmienkach je uvedená platnosť od 01. 07. 2016, je len písárska nezrovnalosť, ktorá nebola zverejnená úmyselne. Spoločnosť Energy Europe, SE uviedla, že s poľutovaním musí priznať, že si nebola v období začatia dodávky elektriny pre domácnosti od 01. 07. 2014 vedomá porušenia, kedy sa mylne domnievala, že dátum právoplatnosti je aj dátumom účinnosti, z uvedeného dôvodu zverejnila OP dodávky elektriny pre domácnosti s dátumom 01. 07. 2014. Ďalej vo vyjadrení spoločnosť Energy Europe, SE uviedla, že v medziobdobí medzi nesúlodom v zverejnení, právoplatnosti a účinnosti OP dodávky elektriny pre domácnosti nevznikla žiadna situácia, ktorá by vyžadovala riešenie opierajúce sa o uvedené obchodné podmienky. Uvedená skutočnosť je k dnešnému dňu opravená.

Tým, že spoločnosť Energy Europe, SE na svojom webovom sídle v období od 30. 07. 2014 do 13. 12. 2016 uvádzala, že OP dodávky elektriny pre domácnosti schválené rozhodnutím úradu č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014 sú platné odo dňa 01. 06. 2014 a účinné odo dňa 01. 07. 2014, pričom v zmysle šiestej časti článku XVI. bodu 7. uvedených obchodných podmienok sú účinné odo dňa 30. 07. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím úradu č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade

s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť Energy Europe, SE rozhodnutím č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014 OP dodávky elektriny pre domácnosti, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 30. 06. 2014 a účinnosť od 30. 07. 2014. Uvedené obchodné podmienky tvoria prílohu č. 12 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 9. OP dodávky elektriny pre domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Vykonanou kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie druhej časti článku IV. bodu 9. OP dodávky elektriny pre domácnosti a bolo zistené, že spoločnosť Energy Europe, SE vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane č. 7 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly v období rokov 2015 a 2016 neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím spoločnosť Energy Europe, SE nedodržala druhú časť článok IV. bod 9. OP dodávky elektriny pre domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. V prílohe č. 16 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly sa nachádzajú doklady preukazujúce porušenie OP dodávky elektriny pre domácnosti v prípade uvedených odberateľov elektriny v domácnosti.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 07. 03. 2017 písomné vyjadrenie spoločnosť Energy Europe, SE, v ktorom uviedla, že vyúčtovacie faktúry pre odberateľov elektriny v domácnosti sú vystavované v softvére, ktorý je komunikačným modulom s distribučnými spoločnosťami. Následne sa tieto kontrolným mechanizmom účtujú v softvére ekonomickom. V tomto ekonomickom softvére sa kontrolujú úhrady zálohových platieb a ich spárovanie vo vyúčtovacej faktúre. V niektorých prípadoch sa stane pri kontrole, že sa nesprávne spáruje neuhradená resp. uhradená zálohová platba na odbernom mieste a tým sa na vyúčtovacej faktúre zmení výsledná suma preplatku, resp. nedoplatku. Všetky tieto opravy sú realizované s pôvodnými dátumami a z uvedeného dôvodu sa v niektorých zriedkavých prípadoch posunie dátum realizácie úhrady preplatku. Spoločnosť Energy Europe, SE ďalej vo vyjadrení uviedla, že v niektorých prípadoch bolo potrebné odsúhlasovanie bankového spojenia, na ktorý bolo treba preplatok uhradiť a preto nastal posun. Ide hlavne o prípady, keď zálohové platby platí manželka alebo nájomník. Spoločnosť Energy Europe, SE s poľutovaním konštatovala, že uvedené prípady nevie zdokladovať, keďže išlo predovšetkým o telefonickú komunikáciu, pričom uviedla, že všetky uvedené časové posuny úhrad neboli úmyselné so zámerom niekoho poškodiť

Tým, že spoločnosť Energy Europe, SE v období rokov 2015 a 2016 vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane č. 7 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodržala druhú časť článok IV. bod 9. OP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0060/2014/E-OP zo dňa 06. 06. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

**4.** Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“) s účinnosťou od 01. 02. 2013. Podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vydal vyhlášku č. 423/2013 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov“), s účinnosťou od 01. 01. 2014.

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontroly boli spoločnosťou Energy Europe, SE predložené vybrané vyúčtovania dodávky elektriny vystavené pre odberateľov elektriny v domácnosti za obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 10. 2016.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že vyúčtovania dodávky elektriny vystavené spoločnosťou Energy Europe, SE v období rokov 2014 a 2015 pre odberateľov elektriny v domácnosti neobsahujú informáciu podľa druhej vety § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, a to informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality. Uvedeným postupom spoločnosť Energy Europe, SE porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je povinnosť dodržiavať pravidlá trhu.

V prílohe č. 18 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly sa nachádzajú ako príklad vybrané vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny, a to faktúry č. DVF3140007 zo dňa 31. 12. 2014 a č. DVF3150076 zo dňa 16. 11. 2015.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 12. 01. 2017 písomné vyjadrenie spoločnosť Energy Europe, SE, v ktorom uviedla, že opomenula povinnosť podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov z dôvodu začatia dodávky elektriny pre koncových odberateľov v roku 2014 a zabezpečenia s tým súvisiacich činností. Spoločnosť Energy Europe, SE ďalej uviedla, že toto jej konanie nebolo úmyselné a v tom období predmetné informácie boli zverejnené na jej webovom sídle, pričom bezprostredne po zistení pochybenia vykonala nápravu a uvedené informácie do vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny zapracovala.

Tým, že spoločnosť Energy Europe, SE vo vyúčtovaní dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v období rokov 2014 a 2015 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušenia zákona preukázaným kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Energy Europe, SE podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo výške 2 500,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia zákona.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákona ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2014, 2015 a 2016. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Energy Europe, SE je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 138/2016 bolo spoločnosti Energy Europe, SE uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, a to vystaviť opravné faktúry všetkým odberateľom elektriny (nielen odberateľom elektriny uvedeným v bode 2.1 protokolu č. 138/2016 o výsledku vykonanej kontroly), ktorým nefakturovala za dodávku a distribúciu elektriny v rokoch 2014 až 2016 v zmysle platných rozhodnutí úradu v termíne do 30. 06. 2017. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákona prihliadol na vyjadrenia spoločnosti Energy Europe, SE. V prípade správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia zohľadnil správny orgán časové obdobie, počas ktorého spoločnosť Energy Europe, SE fakturovala za dodávku a distribúciu elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v rozpore

s rozhodnutiami úradu. Zároveň bolo správnym orgánom zohľadnené, že je jednou zo základných povinností spoločnosti Energy Europe, SE vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán ďalej zohľadnil fakt, že cenová regulácia predstavuje dominantnú činnosť úradu, prostredníctvom ktorej úrad vytvára vhodné podmienky na vznik transparentného a nediskriminačného trhového prostredia a zároveň prijíma opatrenia, ktoré zaručujú odberateľom bezpečnú a spoľahlivú dodávku a s ňou súvisiace služby za spravodlivé ceny, pričom uvedené nemohlo byť konaním spoločnosti Energy Europe, SE zabezpečené, nakoľko spoločnosť Energy Europe, SE nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správnym orgánom bolo taktiež v prípade uvedeného správneho deliktu zohľadnené vyjadrenie spoločnosti Energy Europe, SE, podľa ktorého všetky vzniknuté nedostatky neboli spôsobené úmyselne so zámerom niekoho poškodiť a ich nápravu uskutoční s okamžitou platnosťou, pričom zároveň uviedla, že vybraných odberateľov elektriny nijakým spôsobom nepoškodila. Spoločnosť Energy Europe, SE taktiež uviedla, že k porušeniu došlo aj v dôsledku softvérového spracovania, pri ktorom sa nesprávne nastavenie zobrazilo vo vyúčtovacích faktúrach resp. prevzalo nastavenie zlej ceny. Správny orgán si v tejto súvislosti dovoľuje dať spoločnosti Energy Europe, SE do pozornosti skutočnosť, že odberateľ elektriny nemôže znášať systémové chyby v nastaveniach programov spoločnosti Energy Europe, SE. Správny orgán v prípade správneho deliktu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia pri rozhodovaní prihliadol na časové obdobie, počas ktorého spoločnosť Energy Europe, SE uvádzala na svojom webovom sídle nesprávny dátum účinnosti OP dodávky elektriny pre domácnosti, ako aj skutočnosť, že uvedeným porušením nebola spôsobená škoda žiadnemu odberateľovi elektriny v domácnosti. Správny orgán ďalej zohľadnil skutočnosť, že sa jedná o administratívne porušenie, pričom rovnako prihliadol na vyjadrenie spoločnosti Energy Europe, SE, že sa mylne domnievala, že dátum právoplatnosti je aj dátumom účinnosti, pričom ďalej uviedla, že v medziobdobí medzi nesúlalom v zverejnení, právoplatnosti a účinnosti OP dodávky elektriny pre domácnosti nevznikla žiadna situácia, ktorá by vyžadovala riešenie opierajúce sa o uvedené obchodné podmienky a uvedená skutočnosť je k dnešnému dňu opravená. V prípade správneho deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia bolo zohľadnené omeškanie spoločnosti Energy Europe, SE pri uhrádzaní preplatkov z vyúčtovacej faktúry, ako aj skutočnosť, že spoločnosť Energy Europe, SE uvedeným konaním dočasne zadržala finančné prostriedky odberateľov elektriny v domácnosti. Pri rozhodovaní bolo zohľadnené vyjadrenie spoločnosti Energy Europe, SE, že všetky uvedené časové posuny úhrad neboli úmyselné so zámerom niekoho poškodiť. Správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti Energy Europe, SE vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Obchodné podmienky schválené rozhodnutím úradu, u ktorých už samotný fakt, že podliehajú schvaľovaniu, reflektuje ich prioritnosť ako dokumentu zabezpečujúceho zvýšenú ochranu a pozornosť odberateľom, a tak, ako sú schválené, reflektujú najvyváženejší vzťah práv a povinností pre obe zmluvné strany. V zmluvnom vzťahu s regulovanými subjektmi vystupujú odberatelia ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom venuje zvýšená pozornosť, ako slabšej strany, a tak pri úprave povinností regulovaných subjektov sa vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania monopolného postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany. Právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu, boli prijaté a vydané tak, aby bol zabezpečený hlavný princíp ochrany spotrebiteľov, a to nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov, v neprospech odberateľa. Správny orgán v prípade správneho deliktu podľa bodu 4. výroku rozhodnutia prihliadol na vyjadrenie spoločnosti Energy Europe, SE, že toto porušenie nebolo úmyselné a v období rokov 2014 a 2015 boli predmetné informácie zverejnené na jej webovom sídle, pričom bezprostredne po zistení pochybenia vykonala nápravu a uvedené informácie do vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny zapracovala. Správny orgán pri rozhodovaní vzal do úvahy, že k dopusteniu sa uvedeného správneho deliktu došlo nesplnením administratívnej povinnosti a uvedeným správnym deliktom nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa elektriny v domácnosti.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti Energy Europe, SE jednotlivu aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou Energy Europe, SE navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Zároveň prihliadol aj k priťažujúcim okolnostiam.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivu a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozборе poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti Energy Europe, SE, tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v období rokov 2015 a 2016 (bod 1. a 3. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 30. 07. 2014 do 13. 12. 2016 (bod 2. výroku tohto rozhodnutia) a v období rokov 2014 a 2015 (bod 4. výroku tohto rozhodnutia). Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženie pokuty za porušenia zákona vo výške 2 500,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom Ev. č. 24785/2017/BA zo dňa 31. 05. 2017 oznámil spoločnosti Energy Europe, SE, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Energy Europe, SE sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 15. 03. 2017. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

#### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Mgr. Klaudia Juhászová  
riaditeľka odboru kontroly

**Rozhodnutie sa doručí:** Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava