



ODBOR KONTROLY

ROZHODNUTIE

Číslo: 0038/2022/K
Č. sp.: 6805-2022-BA

Bratislava 01. 12. 2022

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a na základe protokolu č. 213/2021 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 18. 05. 2022 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Stredoslovenská energetika, a. s.**, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 **ukladá** podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z.

úhrnnú pokutu

vo výške 1 000,- eur
(slovom jedentisíc eur)

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z., pretože nedoručil konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny vybranej odberateľke elektriny v domácnosti uvedenej na strane 11 protokolu č. 213/2021 o výsledku vykonanej kontroly, ktorá od 12. 12. 2019 zmenila dodávateľa elektriny, nakoľko konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny za obdobie od 01. 04. 2019 do 11. 12. 2019 vystavil faktúrou č., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z.,
2. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z., pretože nedoručil konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu vybranému odberateľovi plynu v domácnosti uvedenému na strane č. 29 protokolu č. 213/2021 o výsledku vykonanej kontroly, ktorý od 01. 07. 2020 zmenil dodávateľa plynu, nakoľko konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu za obdobie od 01. 06. 2020

do 30. 06. 2020 vystavil faktúrou č., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z.,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., pretože neposkytol Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pravdivé údaje vo vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2019 a 2020, ktoré boli Úradu pre reguláciu sieťových odvetví predložené 18. 01. 2022 na základe žiadosti ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021, a to o počte vyhodnocovaných udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z.

Úhrnnú pokutu spolu vo výške 1 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu:

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 213/2021 na vykonanie kontroly z 18. 11. 2021 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 06. 12. 2021 do 18. 05. 2022 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) v znení neskorších predpisov kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2019 až 2021 v regulovanom subjekte Stredoslovenská energetika, a. s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 (ďalej len „SSE“).

Spoločnosť SSE je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10956/L od 03. 08. 2018. Kópia výpisu z obchodného registra je prílohou č. 1 protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 213/2021 (ďalej len „protokol“). Predmetom činnosti spoločnosti SSE je dodávka elektriny a dodávka plynu okrem iných činností.

Spoločnosť SSE je držiteľom povolenia č. 2018E 0676 – 1. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2018P 0291 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu. V prílohe č. 2 protokolu sa nachádzajú kópie vyššie uvedených povolení.

Spoločnosť SSE dodávala elektrinu k 31. 12. 2019 odberateľom elektriny v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte a ostatným odberateľom v počte a k 31. 12. 2020 odberateľom elektriny v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte a ostatným odberateľom v počte Spoločnosť SSE dodávala plyn k 31. 12. 2019 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte ... a ostatným odberateľom v počte a k 31. 12. 2020 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte ... a ostatným odberateľom v počte

Úrad listom ev. č. 34301/2022/BA z 08. 11. 2022, doručeným 09. 11. 2022, oznámil spoločnosti SSE začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“) v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SSE, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. posúdil ako súbeh

správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnutelný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbíhajúcich sa trestných činov.

Správny orgán za všetky uvedené správne delikty, za porušenie povinností podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 300 eur do 300 000 eur. Správny orgán tak spoločnosti SSE uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. je pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Úrad požiadal spoločnosť SSE listom ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021, ktorý tvorí prílohu č. 14 protokolu, okrem iného o predloženie prehľadu odberateľov elektriny v domácnostiach a prehľadu odberateľov elektriny kategórie malý podnik, samostatne za obdobia od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019 a od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, ktorí zmenili dodávateľa elektriny v elektronickej forme vo formáte xls. V prehľadoch úrad žiadal uviesť dátum doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, či bola výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy doručená odberateľom alebo splnomocneným zástupcom, dátum, kedy bolo týmto odberateľom doručené/odoslané konečné vyúčtovanie platieb a dátum, ku ktorému prišlo k zmene dodávateľa. Spoločnosť SSE uvedené prehľady predložila úradu 18. 01. 2022 na USB kľúči, ktoré úrad prekopíroval na CD nosič, ktorý tvorí prílohu č. 4 protokolu.

Následne úrad požiadal spoločnosť SSE listom ev. č. 6177/2022/BA zo 16. 02. 2022 o doplnenie dokladov a podkladov, okrem iného o fotokópie zmlúv, žiadostí výpovedí zmlúv, resp. odstúpení od zmlúv, akceptačných listov a vyúčtovacích faktúr vybraných odberateľov elektriny v domácnostiach a odberateľov elektriny kategórie malý podnik, ktorí za obdobia od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019 a od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa elektriny. Spoločnosť SE uvedené doklady predložila úradu 04. 03. 2022 na CD nosiči, ktorý tvorí prílohu č. 5 protokolu.

Úrad kontrolou overil dodržiavanie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. pri vybraných odberateľoch elektriny v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa elektriny.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť SSE v období od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2020 jednému vybranému odberateľovi elektriny v domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny,

a to odberateľke elektriny v domácnosti p., EIC OM:,
(ďalej len „odberateľka elektriny“).

Odberateľka elektriny doručila spoločnosti SSE prostredníctvom spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 (ďalej len „SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.“), ako splnomocneného zástupcu odberateľov, hromadnú výpoveď zmlúv o združenej dodávke elektriny e-mailom 27. 08. 2019. Spoločnosť SSE reagovala na hromadnú výpoveď e-mailom 28. 08. 2019, na základe ktorého výpoveď odberateľky elektriny ku 11. 12. 2019 akceptovala. Spoločnosť SSE vystavila odberateľke elektriny konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny faktúrou č. za fakturačné obdobie od 01. 04. 2019 do 11. 12. 2019 s preplatkom v sume eura.

V prílohe č. 11 protokolu je kópia zmluvy o združenej dodávke elektriny odberateľky elektriny, kópia žiadosti o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny z dôvodu zmeny odberateľa na odbernom mieste EIC:, kópia plnej moci odberateľky elektriny pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. za účelom zastupovania v právnych úkonoch smerujúcich k vykonaniu zmeny dodávateľa, e-mailová komunikácia z 27. 08. 2019 a 28. 08. 2019 medzi spoločnosťou SSE a spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., týkajúca sa akceptácie výpovede na vyššie uvedenom odbernom mieste a vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny č. vystavená

Úrad tak zistil, že spoločnosť SSE nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny vybranej odberateľke elektriny, ktorá od 12. 12. 2019 zmenila dodávateľa elektriny, nakoľko konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny za obdobie od 01. 04. 2019 do 11. 12. 2019 vystavila faktúrou č., čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z.

K uvedenému porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. sa vyjadrila poverená zástupkyňa spoločnosti SSE listom zo 04. 04. 2022, ktorý tvorí prílohu č. 12 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že spoločnosť SSE preverila skutočnosti obsiahnuté v žiadosti úradu, pričom interným šetrením zistila, že faktúra ukončeného odberu bola pre predmetné odberné miesto odberateľky elektriny prvýkrát zúčtovaná 03. 01. 2020, avšak jej vystavenie bolo systémom zaradené do nasledovnej chyby:

- 4560896 @5C@ ZBI 106 Nejednoznačné číslo DUF (hodnota operandu IDE_INVDOC) v období 20190401 – 20191211 !,

- 4560896 @5C@ AJ 311 Zúčtovanie odberného miesta 4560896 bolo zrušené.

Vyššie uvedená chyba, ktorá bola zaznamenaná v prípade odberateľky elektriny, sa vyskytuje v prípadoch, kedy sa po spracovaní IDE správy faktúry od prevádzkovateľa distribučnej sústavy, nezapíše číslo tejto IDE správy do systému. Systém pri zúčtovaní odberného miesta vždy kontroluje, či má prijaté a zapísané všetky čísla IDE správ, t. j. podklady pre celé zúčtovacie obdobie faktúry. V prípade odberateľky elektriny nebol zapísaný fakturačný podklad (IDE správa) od prevádzkovateľa distribučnej sústavy, čiže zúčtovanie bolo systémovo zaradené do vyššie uvedenej chyby, ktorá bola identifikovaná a odstránená 13. 01. 2020. Protokol zo zúčtovania sa kontroluje vždy po zúčtovaní, avšak nakoľko k systémovému zaradeniu do chyby v prípade odberateľky elektriny došlo počas najväčšej uzávierky v roku za obdobie mesiaca december, došlo k identifikovaniu a následnému odstráneniu chyby až Spoločnosť SSE uviedla, že obdobie januára je z hľadiska fakturácie najkritickým obdobím, kedy kulminuje zároveň aj prácnosť z hľadiska odstraňovania prípadných chýb za zúčtovania a fakturácie. Spoločnosť SSE poukázala na skutočnosť,

že k vystaveniu koncovej vyúčtovacej faktúry v prípade odberateľky elektriny došlo 5 dní (3 pracovné dni) po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 4 týždňov odo dňa zmeny, t. j. v tomto prípade odo dňa akceptácie výpovede. Spoločnosť SSE uviedla, že vystavila faktúru odberateľke elektriny obratom po identifikácii a následnom odstránení systémovej chyby.

Tým, že spoločnosť SSE nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny vybranej odberateľke elektriny, ktorá od 12. 12. 2019 zmenila dodávateľa elektriny, nakoľko konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny za obdobie od 01. 04. 2019 do 11. 12. 2019 vystavila faktúrou č., porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a dopustila sa spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. je pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Úrad požiadal spoločnosť SSE listom ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021, ktorý tvorí prílohu č. 14 protokolu, okrem iného o predloženie prehľadu odberateľov plynu v domácnostiach a prehľadu odberateľov plynu kategórie malý podnik, samostatne za obdobia od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019 a od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, ktorí zmenili dodávateľa plynu v elektronickej forme vo formáte xls. V prehľadoch úrad žiadal uviesť dátum doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, či bola výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy doručená odberateľom alebo splnomocneným zástupcom, dátum, kedy bolo týmto odberateľom doručené/odoslané konečné vyúčtovanie platieb a dátum, ku ktorému prišlo k zmene dodávateľa. Spoločnosť SSE uvedené prehľady predložila úradu 18. 01. 2022 na USB kľúči, ktoré úrad prekopíroval na CD nosič, ktorý tvorí prílohu č. 4 protokolu.

Následne úrad požiadal spoločnosť SSE listom ev. č. 7611/2022/BA z 24. 02. 2022 o doplnenie dokladov a podkladov, okrem iného o fotokópiu zmluvy, žiadosti výpovede zmluvy, resp. odstúpenia od zmluvy, akceptačného listu a vyúčtovacej faktúry vybraného odberateľa plynu v domácnosti, ktorý za obdobie od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 zmenil dodávateľa plynu. Spoločnosť SSE uvedené doklady a podklady predložila úradu 16. 03. 2022 na CD nosiči, ktorý tvorí prílohu č. 20 protokolu.

Úrad kontrolou overil dodržiavanie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. pri vybraných odberateľoch plynu v domácnostiach, ktorí v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa plynu.

Úrad kontrolou zistil, že spoločnosť SSE v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 vybranému odberateľovi plynu v domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, a to odberateľovi plynu v domácnosti p., POD OM: (ďalej len „odberateľ plynu“).

Odberateľ plynu doručil spoločnosti SSE formulár na odstúpenie od zmluvy 12. 02. 2020. Spoločnosť SSE reagovala na uvedené odstúpenie od zmluvy listom z 29. 05. 2020, na základe ktorého odstúpenie od zmluvy odberateľa plynu akceptovala k 30. 06. 2020. Spoločnosť SSE vystavila odberateľovi plynu konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu faktúrou č. za fakturačné obdobie od 01. 06. 2020 do 30. 06. 2020 s nedoplatkom v sume eura.

V prílohe č. 26 protokolu je kópia zmluvy o združenej dodávke plynu odberateľa plynu, kópia formulára na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke plynu na odbernom mieste POD:, list „Reklamácia – vyjadrenie“ spoločnosti SSE z 29. 05. 2020, týkajúci sa akceptácie odstúpenia od zmluvy na vyššie uvedenom odbernom mieste a vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu plynu č. pre odberateľa plynu.

Úrad tak zistil, že spoločnosť SSE nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu vybranému odberateľovi plynu v domácnosti, ktorý od 01. 07. 2020 zmenil dodávateľa plynu, nakoľko konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu za obdobie od 01. 06. 2020 do 30. 06. 2020 vystavila faktúrou č., čím porušila § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z.

K uvedenému porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. sa vyjadrila poverená zástupkyňa spoločnosti SSE listom z 08. 04. 2022, ktorý tvorí prílohu č. 27 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že obdobie roku 2020 bolo poznačené začínajúcou pandémiou vírusu COVID 19, čomu sa musela prispôsobiť aj spoločnosť SSE zabezpečením vzdialených prístupov pre svojich zamestnancov z dôvodu zavedenia práce formou „home office“ (ďalej len „HO“), ktorú si vyžiadala mimoriadna situácia v podobe opakovaných lockdownov. Masívny prechod zamestnancov spoločnosti SSE na prácu formou HO si vyžadoval viacero interných procesných zmien, pričom vzdialené prístupy nevyhnutné pre vykonávanie práce formou HO nefungovali spočiatku vždy korektne. Uvedená skutočnosť, ako aj fakt, že na odbore Fakturácie spoločnosti SSE zaznamenali v priebehu roka 2020 personálne zmeny, významným spôsobom ovplyvnili chod odboru Fakturácia, čoho následkom bol aj vznik situácie vyplývajúcej z kontrolného zistenia úradu. Po internom zistení vzniku predmetnej situácie vykonala spoločnosť SSE okamžité nápravné opatrenie, ktoré eliminuje jej opakovania do budúcnosti.

Tým, že spoločnosť SSE nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu vybranému odberateľovi plynu v domácnosti, ktorý od 01. 07. 2020 zmenil dodávateľa plynu, nakoľko konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu za obdobie od 01. 06. 2020 do 30. 06. 2020 vystavila faktúrou č., porušila § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a dopustila sa spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení platnom v rokoch 2019 a 2020 regulácii kvality podlieha prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení platnom v rokoch 2019 a 2020 regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení platnom v rokoch 2019 a 2020 je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení platnom v rokoch 2019 a 2020 ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

S účinnosťou od 1. 1. 2017 vydal úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vyhlášku č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“).

Podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardmi kvality dodávky elektriny je odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písm. b), alebo preplatku vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe.

Úrad požiadal spoločnosť SSE listom ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021, ktorá tvorí prílohu č. 14 protokolu, v zmysle § 33 ods. 1 písm. b) a podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny a prehľadov o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2019 a 2020.

Spoločnosť SSE uvedené vyhodnotenia a prehľady predložila úradu 18. 01. 2022 na USB kľúči, ktoré úrad prekopíroval na CD nosič, ktorý tvorí prílohu č. 4 protokolu. Následne úrad požiadal listom ev. č. 6177/2022/BA zo 16. 02. 2022 spoločnosť SSE o doplnenie dokladov a podkladov, okrem iného o fotokópie vyúčtovacích faktúr vybraných odberateľov elektriny v domácnosti a vybraných odberateľov elektriny kategórie malý podnik, spolu s príslušnými dokladmi o úhrade preplatkov, v elektronickej podobe prehľadov udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. a), b), c), d), e), f) a h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v zmysle príslušných tabuliek prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. za roky 2019 a 2020, fotokópií 43 oznámení o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržané štandardy kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom za rok 2019 a fotokópií 60 oznámení o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržané štandardy kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom za rok 2020. Spoločnosť SSE uvedené doklady predložila úradu 04. 03. 2022 na CD nosiči, ktorý tvorí prílohu č. 5 protokolu.

Spoločnosť SSE v tabuľkách prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. za rok 2019 pri štandarde kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. uviedla:

- počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období – 301 118,
- počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie – 303 210,
- vybavené v lehote – 303 191,
- vybavené mimo lehoty – 19.

Spoločnosť SSE ďalej v tabuľkách prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 pri štandarde kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. uviedla:

- počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období – 294 073,
- počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie – 293 104,
- vybavené v lehote – 293 072,
- vybavené mimo lehoty – 32.

Úrad výberovým spôsobom vykonal kontrolu udalostí uvedených v prílohe č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., v tabuľke 7.3 „Evidencia dodržania lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry podľa § 4 ods. 1 písm. c)“ za roky 2019 a 2020, pričom bolo zistené, že spoločnosť SSE u náhodne vybraných odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí sú uvedení v prílohe č. 15 protokolu, neodoslala platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písm. b), alebo preplatku vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe.

Úrad ako príklad uviedol odberateľa elektriny v domácnosti - p., EIC kód:, ktorému spoločnosť SSE vystavila vyúčtovaciu faktúru na dodávku a distribúciu elektriny č. za obdobie od 09. 04. 2019 do 17. 04. 2020. Dátum vyhotovenia a odoslania uvedenej faktúry bol a dátum splatnosti bol Spoločnosť SSE odoslala preplatok z uvedenej vyúčtovacej faktúry vo výške eura poštovou poukážkou V prehľade udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v zmysle tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. predložených spoločnosťou SSE sa však medzi udalosťami p. nenachádzal.

Tým, že spoločnosť SSE v období od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2020 náhodne vybraným odberateľom elektriny v domácnosti neodoslala platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písm. b), alebo preplatku vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe a uvedenú skutočnosť neuviedla do prehľadu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky

č. 236/2016 Z. z., porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. sa listom zo 04. 04. 2022, ktorý tvorí prílohu č. 16 protokolu, vyjadrila poverená zástupkyňa spoločnosti SSE a v ktorom okrem iného uviedla, že spoločnosť SSE interným šetrením zistila, že v prehľadoch vystavených vyúčtovaní za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti za obdobie od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2020, predložených zo strany spoločnosti SSE úradu 18. 1. 2022, fakturačný informačný systém spoločnosti SSE automaticky vygeneroval údaje uvedené v stĺpcoch „Platobná podmienka“ a „Spôsob vrátenia“, ktoré sú aktuálne platné, t. j. v predmetných stĺpcoch boli uvedené platobné podmienky a spôsoby vrátenia preplatiek aktuálne platné v čase generovania prehľadu pre úrad. Spoločnosť SSE dodatočným preverením zistila, že v čase vystavenia faktúr, ktoré boli predmetom prílohy k žiadosti úradu, t. j. v rokoch 2019 a 2020, bol u všetkých odberateľov zvolený spôsob vrátenia preplatku prostredníctvom SIPO. Uvedená skutočnosť vyplýva aj z konkrétnej faktúry č. za obdobie od 09. 04. 2019 do 17. 04. 2020, ktorá bola vystavená odberateľovi p., v ktorej je v časti „Finančné vysporiadanie“ uvedená nasledovná informácia pre odberateľa: „Vzniknutý vyčíslený preplatok vo výške € Vám bude vrátený cez SIPO.“ U týchto odberateľov teda následne došlo k zmene spôsobu vrátenia preplatku na základe ich žiadosti, avšak táto skutočnosť bola reflektovaná až v ďalšej najbližšej fakturácii a nemala dopad na už vystavené faktúry v rokoch 2019, resp. 2020, s pôvodne zvoleným spôsobom úhrady preplatku. Spoločnosť SSE v súvislosti so zistením úradu, že vybraní odberatelia sa nenachádzajú v prehľade udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v zmysle tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., k uvedenému zisteniu nevedela spoločnosť SSE poskytnúť úradu relevantné informácie, nakoľko čakala na stanovisko externého dodávateľa zabezpečujúceho správu daného modulu informačného systému, ktorý slúži ako zdroj dát pre sledovanie a evidenciu predmetného štandardu kvality. Spoločnosť SSE uviedla, že po obdržaní stanoviska bude spoločnosť SSE úrad obratom informovať.

Následne poverená zástupkyňa spoločnosti SSE doplnila vyjadrenie listom z 08. 04. 2022, v ktorom okrem iného uviedla, že spoločnosť SSE požiadala v súvislosti s kontrolným zistením úradu IT konzultanta (autora reportu) o analýzu vzniknutého problému nezaznamenávania vybraných udalostí v tabuľke 7.3 prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. Výsledkom analýzy bola identifikácia nesúladu v synchronizácii aktualizácie dát, ktoré používa report slúžiaci ako podklad pre vytváranie ročného reportu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Predmetná aktualizácia dát slúžiacich ako podklad pre vytváranie ročného reportu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. spoločnosť SSE aktuálne vykonáva 2 x týždenne. Po zrealizovaní optimalizácie bola zároveň vykonaná spätná kontrola náhodne vybraných niekoľkých prípadov zaznamenaných v tabuľke, ktorá tvorila prílohu žiadosti úradu, pričom bolo zistené, že uvedené prípady sa už aktuálne nachádzajú aj vo výstupe reportu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) v zmysle tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Spoločnosť SSE uviedla, že vzhľadom k vyššie uvedenému má za to, že kontrolné zistenie úradu je výsledkom systémovej chyby, t. j. objektívnej skutočnosti, o ktorej spoločnosť SSE nemala vedomosť a ktorú bezodkladne po jej zistení odstránila.

Spoločnosť SSE následne na základe požiadavky úradu predložila e-mailom z 25. 04. 2022, ktorý tvorí prílohu č. 18 protokolu, opravený report počtu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) v zmysle tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a pri štandarde kvality dodávky elektriny podľa § 4 písm. c) uviedla za rok 2019 nasledovné:

- počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období – 300 912,
 - počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie – 301 451,
 - vybavené v lehote – 301 432,
 - vybavené mimo lehoty – 19
- a za rok 2020 nasledovné:
- počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období – 316 382,
 - počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie – 315 711,
 - vybavené v lehote – 315 679,
 - vybavené mimo lehoty – 32.

Úrad preukázal, že spoločnosť SSE neposkytla úradu pravdivé údaje v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2019 a 2020, ktoré boli úradu predložené 18. 01. 2022 na základe žiadosti ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021, a to o počte vyhodnocovaných udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., čím porušila § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a dopustila sa spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť SSE bola oprávnená po oboznámení sa s protokolom podať úradu podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. ku kontrolným zisteniam uvedeným v protokole písomné vyjadrenie v termíne do 10. 05. 2022. Spoločnosť SSE sa k zisteniam uvedeným v protokole vyjadrila listom z 28. 04. 2022 označeným ako „Vyjadrenie zástupcov kontrolovaného subjektu ku kontrolným zisteniam zaznamenaným v Protokole č. 213/2021 o výsledku vykonanej kontroly“ (ďalej len „námietky“).

Spoločnosť SSE v námietkach uviedla, že sa nestotožňuje so záverom úradu o tom, že v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny uviedla nepravdivé údaje. Predmetné konštatovanie navodzuje dojem, že spoločnosť SSE vedome a úmyselne poskytla úradu nesprávne údaje, s čím si dovoľuje spoločnosť SSE dôrazne nesúhlasiť. Skutočnosť, že úradom označené prípady náhodne vybraných odberateľov v domácnosti, ktorých zoznam bol súčasťou tabuľky, ktorá tvorila prílohu žiadosti úradu o vyjadrenie ku kontrolnému zisteniu – odoslanie preplatku v lehote 14 dní z 25.03.2022 (ďalej len „zoznam dotknutých odberateľov“), neboli zaznamenané v tabuľke č. 7.3 prílohy 7 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., sú dôsledkom objektívnej skutočnosti, ktorou bol nesúlad v synchronizácii aktualizácie dát, ktoré používa report slúžiaci ako podklad pre vytváranie ročného reportu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Z uvedeného vyplýva, že v žiadnom prípade sa nejednalo o vedomé uvádzanie nepravdivých údajov zo strany spoločnosti SSE. Spoločnosť SSE pristupuje k evidovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality dôsledne a zodpovedne a nemá záujem na akomkoľvek skresľovaní, či inom ovplyvňovaní zaznamenávaných údajov s cieľom zlepšiť si celkovú úroveň dodržiavania štandardov kvality. Uvedené potvrdzuje aj tá skutočnosť, že po zrealizovaní optimalizácie synchronizácií aktualizácie dát vznikli rozdiely iba v počte zaznamenaných udalostí v sledovanom období, počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie, počte udalostí vybavených v lehote, pričom počet udalostí vybavených mimo lehoty ostal nezmenený, t. j. realizovaná optimalizácia synchronizácií aktualizácie dát nemala vplyv na počet udalostí vybavených mimo lehoty, a teda ani negatívny vplyv na celkovú úroveň dodržiavania štandardov kvality (hodnota XDO) zo strany spoločnosti SSE. Z uvedeného vyplýva, že v prípadoch, o ktoré bol navýšený počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie v dôsledku optimalizácie (resp. v prípadoch uvedených v zozname dotknutých odberateľov, ktoré neboli zaznamenané v pôvodnom reporte štandardov kvality), postupovala spoločnosť SSE v súlade s § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., podľa

platobných podmienok dohodnutých v zmluve s jednotlivými odberateľmi, ako aj vyplývajúcich z Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Na uvedenú skutočnosť poukázala spoločnosť SSE aj vo svojom vyjadrení ku kontrolnému zisteniu – odoslanie preplatku v lehote 14 dní zo 04. 04. 2022 vo vzťahu k vyššie spomínanému zoznamu dotknutých odberateľov. V doplnení vyjadrenia z 08. 04. 2022 taktiež spoločnosť SSE uviedla, že dotknutým odberateľom boli preplatky vrátené v lehote splatnosti ich faktúr s prihliadnutím na zmluvne dohodnutý spôsob vrátenia platby prostredníctvom SIPO, a teda odberatelia tak v konečnom dôsledku neboli nijakým spôsobom poškodení. Predmetné časti vyjadrení spoločnosti SSE sa však v protokole v bode 2.1.4.3 nenachádzajú, preto si v tejto súvislosti dovoľuje spoločnosť SSE upriamiť pozornosť na celý obsah jej vyjadrenia zo 04. 04. 2022, ktoré tvorí prílohu č. 16 k protokolu, ako aj doplnenia vyjadrenia z 08. 04. 2022, ktoré tvorí prílohu č. 17 k protokolu.

Spoločnosť SSE uviedla, že z uvedeného záveru úradu v bode 3.2 (a stanoviska úradu v bode 2.1.4.3) protokolu spoločnosť SSE usudzuje, že úrad akceptoval jej argumentáciu z vyjadrenia zo 04. 04. 2022 v tom zmysle, že v prípadoch uvedených v zozname dotknutých odberateľov, ktoré neboli zaznamenané v pôvodnom reporte štandardov kvality, postupovala spoločnosť SSE v súlade s § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve s jednotlivými odberateľmi, ako aj vyplývajúcich z Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Úradom tvrdené uvedenie nepravdivých údajov o počte udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) v zmysle tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 vyhlášky č. 236/2016 Z. z sa tak týka pravdepodobne iba rozdielov v počtoch udalostí po zrealizovanej optimalizácii synchronizácií aktualizácie dát.

Úrad zdôvodnil neopodstatnenosť námietok listom ev. č. 16098/2022/BA z 13. 05. 2022 a k námietkam spoločnosti SSE uviedol, že úrad požiadal listom ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021 okrem iného o predloženie prehľadov vystavených vyúčtovaní za dodávku elektriny v jednotlivých zložkách odberateľom elektriny v domácnostiach, v ktorých žiadal uviesť číslo faktúry, meno a priezvisko, EIC kód, zúčtovacie obdobie, spotrebu v kWh, jednotkové ceny a fakturované sumy za jednotlivé položky, fakturovanú sumu celkom, zaplatené zálohy, a výslednú sumu faktúry, dátum vystavenia faktúry, deň odoslania faktúry odberateľovi, dátum vrátenia preplatku (ak vznikol) a spôsob vrátenia preplatku (SIPO, bankový účet, poštový poukaz), ktoré spoločnosť SSE predložila úradu 18. 01. 2022.

Úrad ďalej požiadal spoločnosť SSE listom ev. č. 6177/2022/BA zo 16. 02. 2022 o doplnenie dokladov a podkladov, okrem iného o fotokópie vyúčtovacích faktúr vybraných odberateľov elektriny v domácnosti a vybraných odberateľov elektriny kategórie malý podnik, spolu s príslušnými dokladmi o úhrade preplatkov, v elektronickej podobe o predloženie prehľadov udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. a), b), c), d), e), f) a h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v zmysle príslušných tabuliek prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. za roky 2019 a 2020, fotokópií štyridsiatich troch oznámení o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržané štandardy kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom za rok 2019 a fotokópií šesťdesiatich oznámení o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržané štandardy kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom za rok 2020, ktoré spoločnosť SSE predložila úradu 04. 03. 2022.

Následne úrad z vyššie uvedených prehľadov, fotokópií vyúčtovacích faktúr vybraných odberateľov elektriny a dokladov o úhrade preplatkov vykonal kontrolu udalostí uvedených

v prílohe č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., v tabuľke 7.3 „Evidencia dodržania lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry podľa § 4 ods. 1 písm. c)“, pričom zistil, že spoločnosť SSE u náhodne vybraných odberateľov elektriny v domácnosti, neodoslala preplatok z vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacích faktúr. Títo vybraní odberatelia elektriny sa v predloženom prehľade udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v zmysle tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. medzi udalosťami, a tým ani medzi vyplatenými kompenzačnými platbami za nedodržané štandardy kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom nenachádzali. Spoločnosť SSE sa k uvedenému kontrolnému zisteniu vyjadrila v dvoch listoch. Spoločnosť SSE v liste zo 04. 04. 2022 uviedla, že interným šetrením zistila, že v prehľadoch vystavených vyúčtovaní za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti predložených úradu 18. 01. 2022 fakturačný informačný systém automaticky vygeneroval údaje uvedené v stĺpcoch „Platobná podmienka“ a „Spôsob vrátenia“, ktoré sú aktuálne platné, t. j. v predmetných stĺpcoch sú uvedené platobné podmienky a spôsoby vrátenia preplatkov aktuálne platné v čase generovania prehľadu pre úrad a že dodatočným preverením bolo zistené, že v čase vystavenia faktúr, ktoré sú predmetom prílohy k žiadosti úradu, bol u všetkých vybraných odberateľov elektriny zvolený spôsob vrátenia preplatku prostredníctvom SIPO. Spoločnosť SSE v liste z 08. 04. 2022 uviedla, že požiadala IT konzultanta o analýzu vzniknutého problému nezaznamenávania vybraných udalostí v tabuľke 7.3 prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., výsledkom ktorej bola identifikácia nesúlady v synchronizácii aktualizácie dát, ktoré používa report slúžiaci ako podklad pre vytváranie ročného reportu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., a že kontrolné zistenie úradu je výsledkom systémovej chyby, t. j. objektívnej skutočnosti, o ktorej spoločnosť SSE nemala vedomosť. Úrad konštatoval, že spoločnosť SSE neuviedla vo vyjadrení žiadne nové skutočnosti, ktoré by mali vplyv na zistené porušenie zákona § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z.

Úrad listom ev. č. 34301/2022/BA z 08. 11. 2022 oznámil spoločnosti SSE, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

Spoločnosť SSE sa v úrade určenej lehote vyjadrila listom zo 16. 11. 2022 doručeným úradu 18. 11. 2022 a zaevidovaným úradom pod ev. č. 35656/2022/BA, v ktorom okrem iného uviedla, že ku kontrolným zisteniam sa vyjadrila v priebehu kontroly a zotrváva na týchto vyjadreniach a poukazuje na ne v plnom rozsahu. Spoločnosť SSE ďalej uviedla, že si dovoľuje úrad požiadať, aby pri ukladaní úhrnej pokuty zobral na zreteľ všetky okolnosti súvisiace s kontrolnými zisteniami úradu, najmä príčiny, ktoré ovplyvnili ich vznik, na početnosť prípadov zistených porušení, ako aj na zmysel a účel pokuty ako sankcie za porušenie zákonnej povinnosti. Spoločnosť SSE pri správnom delikte uvedenom v bode 1. výroku tohto rozhodnutia poukazuje na skutočnosť, že predmetné kontrolné zistenie sa týka jediného prípadu, ktorý bol navyše výsledkom systémovej chyby, ktorú spoločnosť SSE interne sama identifikovala, pričom následne obratom pristúpila k vystaveniu koncovej vyúčtovacej faktúry, v tomto prípade došlo k vystaveniu koncovej vyúčtovacej faktúry iba 5 dní (3 pracovné dni) po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 4 týždňov odo dňa zmeny. Spoločnosť SSE pri správnom delikte uvedenom v bode 2. výroku tohto rozhodnutia poukazuje na skutočnosť, že predmetné kontrolné zistenie sa týka jediného prípadu, na ktorého vznik mali podstatný vplyv interné procesné a systémove zmeny v súvislosti s masívnym prechodom zamestnancov na prácu

formou HO počas trvania obdobia pandémie vírusu COVID 19 a personálne zmeny na odbore Fakturácia. Spoločnosť SSE uviedla, že vznik situácie vyplývajúcej z kontrolného zistenia v bode 2. výroku tohto rozhodnutia identifikovala spoločnosť SSE interne sama, na čo zareagovala a iniciatívne realizovala také opatrenie, ktoré zabraňuje opakovaniu vzniknutej situácie. Spoločnosť SSE pri správnom delikte uvedenom v bode 3. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že situácia vyplývajúca z kontrolného zistenia je dôsledkom objektívnej skutočnosti, ktorou bol nesúlady v synchronizácii aktualizácie dát, ktoré používa report slúžiaci ako podklad pre vytváranie ročného reportu podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Spoločnosť SSE uviedla, že z uvedeného vyplýva, že sa v žiadnom prípade nejednalo o vedomé uvádzanie nepravdivých údajov zo strany spoločnosti SSE.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov použitých v správnom konaní vychádzajúcich z vykonanej kontroly sa stotožnil so zisteniami porušení zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., uvádzanými a preukázanými protokolom. Správny orgán konštatuje, že kontrola bola vykonaná a ukončená v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, pričom kontrolné zistenia uvádzané v protokole dostatočne dokazujú dopustenie sa správnych deliktov zo strany spoločnosti SSE a podklady preukazujúce skutkový stav veci použité pri vydaní rozhodnutia boli kontrolou získané riadnym zákonným spôsobom, doložené spoločnosťou SSE na základe doručených žiadostí úradu.

Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti SSE podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. vo výške 1 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na závažnosť, spôsob, čas trvania a možné následky porušenia povinností.

Správny orgán pri určovaní výšky úhrnnej pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SSE je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy a skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti SSE jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou SSE navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SSE v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť a že podľa jej vyjadrenia iniciatívne realizovala také opatrenia, ktoré zabraňujú opakovaniu zistených nedostatkov.

Zároveň správny orgán prihliadol aj na priťažujúce okolnosti. Správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SSE sa dopustila až troch správnych deliktov, pričom v prípade správnych deliktov uvedených v bode 1. a 2. výroku tohto rozhodnutia sa jednalo o porušenia týkajúce sa ochrany odberateľov elektriny a plynu v domácnosti.

Správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že spoločnosť SSE sa nedopustila v zmysle ustanovenia § 91 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. opakovaného porušenia povinnosti do troch rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty.

Správny orgán vyhodnotil ako najzávažnejšie správne delikty uvedené v bodoch 1. a 2. výroku tohto rozhodnutia, nakoľko sa týkali odberateľa elektriny v domácnosti a odberateľa plynu v domácnosti, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnejšej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bolo zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Správny orgán prihliadol aj na dobu trvania protiprávneho stavu, ktorý v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia trval od 09. 01. 2020 do 12. 01. 2020 a v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia trval od 29. 07. 2020 do 12. 11. 2020.

Správny orgán pri rozhodovaní zohľadnil fakt, že jednou zo základných povinností spoločnosti SSE je poskytovať úradu pravdivé a úplné údaje, ktorá mu vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že uvedeným konaním spoločnosti SSE, a to poskytnutím nepravdivých údajov o počte udalostí štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., mohol byť negatívne ovplyvnený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia. Správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť SSE dopustila 18. 01. 2022, kedy úradu predložila na základe jeho žiadosti ev. č. 34048/2021/BA zo 16. 12. 2021 vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019 a 2020.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú úhrnnú pokutu za porušenia zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. vo výške 1 000,- eur, ktorá je na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči spoločnosti SSE. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti SSE (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvođený. V prípade, že ide o finančný postih, musí byť tento citelný v majetkovej sfére delikventa, a teda musí v sebe obsahovať aj zložku represívnu.

Správny orgán listom ev. č. 34301/2022/BA z 08. 11. 2022 oznámil spoločnosti SSE, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SSE sa v určenej lehote písomne vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
riaditeľka odboru kontroly

.....