

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0006/2015/E-OP
Číslo spisu: 238-2015-BA

Bratislava 29. 01. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci zmeny rozhodnutia č. 0058/2013/E-OP zo dňa 30. 11. 2013, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre domácnosti pre regulovaný subjekt **Stredoslovenská energetika, a.s.**, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO 36 403 008

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) v spojení s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **Stredoslovenská energetika, a.s.**, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO 36 403 008 **m e n í** rozhodnutie č. 0058/2013/E-OP zo dňa 30. 11. 2013 o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre domácnosti takto:

Vo výrokovej časti rozhodnutia Obchodných podmienok dodávateľa elektriny Stredoslovenská energetika, a.s.:

1. V druhej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku IV. „**Cena a platobné podmienky**“ sa za bod 7. dopĺňa nový bod 8. s nasledovným znením:

„Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb odberateľa elektriny zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude odberateľ elektriny informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou dodávateľovi elektriny.“

Ďalšie body sa označujú ako body 9. až 22.

2. V druhej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku IV. „**Cena a platobné podmienky**“ sa v bode 10. za bod 10.4 dopĺňa nová veta, ktorá znie:

„V prípade, ak dodávateľ elektriny neeviduje bankový účet odberateľa elektriny, preplatky do výšky 3 eur budú zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ odberateľ elektriny nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.“

3. V druhej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku IV. „**Cena a platobné podmienky**“ sa v bode 12. mení druhá veta a dopĺňa tretia veta, s nasledovným znením:

„Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám, pokiaľ nie je v zmluve alebo v cenníku služieb dodávateľa elektriny uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo zmluvy.“

4. V tretej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku VII. „**Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny**“ sa bod 1. nahrádza týmto znením:

„Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta odberateľa elektriny podľa zmluvy. V uvedených prípadoch nemá odberateľ elektriny nárok na náhradu škody, ušlého zisku, ani žiadnu inú kompenzáciu.“

5. V štvrtej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku X. „**Reklamačné konanie**“ sa za bod 15. dopĺňa nový bod 16., ktorý znie:

„Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“). Ak dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade so štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.“

6. V štvrtej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku XI. „**Mimosúdne riešenie sporov**“ sa v bode 1. dopĺňa prvá veta, ktorá znie:

„Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.“

7. V piatej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v Článku XIV. „**Výpoveď zo zmluvy**“ sa posledná veta bodu 8. nahrádza týmto znením:

„Výpoveď zmluvy a splnomocnenie na výpoveď zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou zmluvy.“

8. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny sa za článok XV. dopĺňa nový článok XVI. s názvom „**Ochrana osobných údajov**“, ktorý znie:

„1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo zmluvy.

2. Odberateľ elektriny v zmysle §15 zákona o ochrane osobných údajov je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch dodávateľa elektriny, bude dodávateľ elektriny spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy a všetkých vzťahov so zmluvou súvisiacich podľa zákona o energetike.

3. Odberateľ elektriny bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V zmysle §10 ods. 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie zmluvy, v ktorej odberateľ elektriny vystupuje ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov sa súhlas odberateľa elektriny na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.

4. Vyjadrením súhlasu v zmluve a v súlade s § 11 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov odberateľ elektriny udeľuje dodávateľovi elektriny svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve ako aj údajov o spotrebe počas celej doby platnosti zmluvy na účely marketingových aktivít - zasielania obchodných ponúk, informácií o nových produktoch poštou, emailom, SMS správami alebo telefonickým oslovením. Súhlas na účely marketingových aktivít môže odberateľ elektriny kedykoľvek odvolať, stačí ak svoje rozhodnutie písomne oznámi na adresu dodávateľa elektriny. Po ukončení platnosti súhlasu, po odvolaní súhlasu a po ukončení účelu spracovania nebudú osobné údaje odberateľa elektriny spracúvané na účely marketingových aktivít.

5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny informovať o ich zmene písomným oznámením dodávateľovi elektriny alebo osobne v zákazníckych centrách dodávateľa elektriny.

6. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a iným subjektom v zmysle všeobecne platných právnych predpisov. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s dodávateľom elektriny najmä za účelom zabezpečenia poštového styku, platobného styku, právnych služieb, vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo zmluvy a podporných technických služieb.

7. Odberateľ elektriny, ktorý poskytol súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingových aktivít dodávateľa elektriny, berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s dodávateľom elektriny za účelom vykonávania marketingových aktivít, podpory predaja a prieskumu trhu.

8. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím stranám za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.

9. V zmysle §17 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov dodávateľ elektriny po uplynutí platnosti zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach. V zmysle

Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je dodávateľ elektriny povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.

10. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

11. Odberateľ elektriny má ako dotknutá osoba práva podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, právo na likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

12. Aktuálny zoznam subjektov, ktorých dodávateľ elektriny poveril spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny www.sse.sk.

9. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny sa Článok XVI. **„Záverečné ustanovenia“** označuje ako článok XVII., a zároveň sa vypúšťa bod 1. a dopĺňa sa nový bod 4., ktorý znie:

„Odberateľ elektriny je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: meno a priezvisko, číslom zmluvného účtu a EIC kódom alebo číslom odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch odberateľa elektriny týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.“

Z dôvodu vypustenia bodu 1. sa body 2. až 4. označia ako body 1. až 3.

Ostatné ustanovenia obchodných podmienok dodávateľa elektriny Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO 36 403 008 schválené rozhodnutím č. 0058/2014/E-OP zo dňa 30. 11. 2013 ostávajú nezmenené.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 16. 01. 2015 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 1336/2015/BA od spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO 36 403 008 návrh na zmenu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre domácnosti, ktoré boli schválené rozhodnutím úradu č. 0058/2013/E-OP zo dňa 30. 11. 2013 (ďalej len „zmena obchodných podmienok“) pre regulovaný subjekt Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO 36 403 008 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 16. 01. 2015 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci zmeny obchodných podmienok.

Zmenu obchodných podmienok predložil účastník konania na schválenie úradu v súlade s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“).

Účastník konania návrh na zmenu obchodných podmienok predložil na základe implementácie zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a poznatkov vyplývajúcich z aplikačnej praxe v prospech odberateľov elektriny v domácnosti.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku, preskúmal predložený návrh na zmenu obchodných podmienok a v priebehu správneho konania s účastníkom konania priebežne prerokovával všetky pripomienky a návrhy.

Na toto konanie sa podľa § 41 zákona o regulácii nevzťahuje ustanovenie § 33 ods. 2 správneho poriadku, nakoľko úrad vychádzal pri vydaní rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu na zmenu obchodných podmienok, jeho súladu so zákonom o energetike a zákonom o regulácii dospel k záveru, že navrhovaná zmena obchodných podmienok spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina