

Zdroj:		Doc ID:	1C0A9F2530A55F0 0C12587C60028F9 16
Autor:		Zaevidované:	10. 01. 2022
Adresat:		Číslo v Registratúre:	
Vec:		Odoslané:	10. 01. 2022 07:53:43

Táto sprava bola zaradená do e-Záznamov (Registratúra) dňa 10. 01. 2022 08:27:35,  
Tato sprava bola zaradená do e-Záznamov (Registratura) dňa 10. 01. 2022 08:27:35,

**Fw: Žiadosť o cenové rozhodnutie Strážske, Stropkov**

10. 01. 2022 07:53

[Zobrazíť detaily](#)



Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Bajkalská 27,

P.O. BOX 12

820 07 Bratislava

Naša značka:  
V2022-03

Vaša značka:  
Vaša značka?

Vybavuje:

V Bratislave  
3. 12. 2021

**Vec: Žiadosť o cenové rozhodnutie**

Týmto Vás žiadame o zmenu cenového rozhodnutia č.0215/2019/T na rok 2022, pre spoločnosť KOOR Východ, s.r.o., IČO: 46 523 049, Potočná 1A, 040 01 Košice pre vykurované objekty:

1. V Meste Stropkov, Bytové domy na ul. Kukučínová 4 a 6, Stropkov vo výške: variabilná zložka ceny tepla bez DPH 0,0702 EUR/kWh a fixnú zložku ceny tepla vrátane primeraného zisku bez DPH 433,8681 EUR/kW celkového regulačného príkonu.
2. V Meste Strážske, CZT Strážske, Družstevná 5704, Strážske vo výške: variabilná zložka ceny tepla bez DPH 0,0744 EUR/kWh a fixnú zložku ceny tepla vrátane primeraného zisku bez DPH 223,4866 EUR/kW celkového regulačného príkonu.



Zároveň Vás touto cestou chceme informovať, že podanú žiadosť o cenové rozhodnutie V2022-03 pre mesto Strážske a Stropkov nepovažujeme za obchodné tajomstvo a môže byť zverejnené v plnom rozsahu.

Za kladné vybavenie žiadosti vopred ďakujem.

**Prílohy:**

1. Zápisnica z Valného zhromaždenia spoločnosti (v elektronickej podobe)
2. Príloha č.6 k vyhláške č. 248/2016 Z.z. - Rozsah a štruktúra oprávnených nákladov (v elektronickej podobe)
3. Príloha č.2 k vyhláške č. 248/2016 Z.z – Výpočet položky 3.3 – Regulovaná zložka fixných nákladov (v elektronickej podobe)
4. Príloha č.7 k vyhláške č. 248/2016 Z.z – Zoznam odberateľov tepla a objednané množstvo tepla (v elektronickej podobe)
5. Príloha č.8 k vyhláške č.248/2016 Z.z – Údaje o prevádzke sústavy tepelných zariadení (v elektronickej podobe)
6. Príloha č.9 k vyhláške č.248/2016 Z.z – Zoznam tepelných zdrojov a odovzdávacích staníc tepla (v elektronickej podobe)
7. Príloha č.10 k vyhláške č. 248/2016 Z.z – Výpočet nákladov na palivo (v elektronickej podobe)
8. Vyhodnotenie vplyvu návrhu ceny na jednotlivé skupiny odberateľov v roku 2019
9. Zmluva na dodávky plynu malo-odber
10. Zmluva na dodávku plynu veľko- a stredno-odber



## ROZHODNUTIE

Valného zhromaždenia spoločnosti KOOR Východ, s.r.o., Potočná 1A, 040 01 Košice

IČO: 46 523 049

### Rozhodnutie:

I.

Schvaľujeme návrh cien tepla na rok 2022 vypočítané podľa Vyhlášky 248/2016 Z.z z 24. augusta 2016, ktorou sa ustanovuje regulácia tepla na regulačné obdobie 2017 - 2022 pre odberné miesta:

1. V Meste Stropkov, Bytové domy na ul. Kukučínová 4 a 6, Stropkov vo výške: variabilná zložka ceny tepla bez DPH 0,0702 EUR/kWh a fixnú zložku ceny tepla vrátane primeraného zisku bez DPH 433,8681 EUR/kW celkového regulačného príkonu.
2. V Meste Strážske, CZT Strážske, Družstevná 5704, Strážske vo výške: variabilná zložka ceny tepla bez DPH 0,0744 EUR/kWh a fixnú zložku ceny tepla vrátane primeraného zisku bez DPH 223,4866 EUR/kW celkového regulačného príkonu.

V Bratislave 3.12.2021



Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Bajkalská 27,

P.O. BOX 12

820 07 Bratislava

Naša značka:  
V2022-03

Vaša značka:  
Vaša značka?

Vybavuje:

V Bratislave  
3. 12. 2021

**Vec: Vyhodnotenie vplyvu návrhu ceny na jednotlivé skupiny odberateľov v roku 2022**

v zmysle §14 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ako aj na základe našej žiadosti o zmenu cenového rozhodnutia na rok 2022 si Vás dovoľujeme informovať o vyhodnotení vplyvu návrhu ceny na jednotlivé skupiny odberateľov v roku 2022 nasledovne:

1. V meste Stropkov: nárast celkovej ceny za teplo v prepočte na 1 kWh o 32,1% a zároveň aj zvýšenie celkových nákladov odberateľov o 10 498 €/rok z dôvodu nárastu ceny zemného plynu a prepočítania regulačného príkonu podľa t-2
2. V meste Strážske: nárast celkovej ceny za teplo v prepočte na 1 kWh o 42,0% a zároveň aj zvýšenie celkových nákladov odberateľov o 163 428 €/rok z dôvodu nárastu ceny zemného plynu a prepočítania regulačného príkonu podľa t-2

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že regulovaný subjekt KOOR Východ, s.r.o. bol v predchádzajúcom období dodávateľom tepla do bytových objektov v Meste Stropkov aj v Meste Strážske.

S pozdravom

Prílohy: V2022-03-P1\_Zdôvodnenie vývoja cien v jednotlivých mestách/obciach

**Regulovaný subjekt: KOOR Východ, s.r.o.**

**KOOR Východ, s.r.o . Stropkov**

	2021	2022	2022/2021	Dôvod
Objednané teplo v GWh	0,338	0,338	0,0%	nárast ceny zemného plynu, prepočítanie regulačného príkonu (t-2)
Objem variabilných nákladov v tis.€	13,10	23,74	81,1%	
Variabilná zložka ceny tepla v €/kWh	0,0388	0,0702	80,9%	
Regulačný príkon kW	52,3	44,9	-14,2%	
Objem fixných nákladov so ziskom v tis.€	19,60	19,47	-0,7%	
Fixná zložka ceny tepla v €/kW	374,6514	433,8681	15,8%	
Výsledná cena v €/kWh	0,0968	0,1278	32,1%	
Platby odberateľov v tis.€	32,7	43,2	32,1%	
Zvýš./zníž. nákladov na domácosť v roku 2022 v €/mesiac		874,83		
Zvýš./zníž. nákladov na domácosť v roku 2022 v €/rok		10498,00		

**KOOR Východ, s.r.o. Strážske**

	2021	2022	2022/2021	Dôvod
Objednané teplo v GWh	4,96	4,872	-1,8%	nárast ceny zemného plynu, prepočítanie regulačného príkonu (t-2)
Objem variabilných nákladov v tis.€	198,73	362,67	82,5%	
Variabilná zložka ceny tepla v €/kWh	0,0401	0,0744	85,5%	
Regulačný príkon kW	990,41	962,35	-2,8%	
Objem fixných nákladov so ziskom v tis.€	215,577	215,072	-0,2%	
Fixná zložka ceny tepla v €/kW	217,6648	223,4866	2,7%	
Výsledná cena v €/kWh	0,0835	0,1186	42,0%	
Platby odberateľov v tis.€	414,3	577,7	39,4%	
Zvýš./zníž. nákladov na domácosť v roku 2022 v €/mesiac		13619,00		
Zvýš./zníž. nákladov na domácosť v roku 2022 v €/rok		163428,00		

## Výpočet položky 3.3 - Regulovaná zložka fixných nákladov

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.		
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A, 040 01 Košice	IČO:	46 523 049
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnej osoby:	Telefónne číslo:
Regulačný rok:	2022 (Strážske)		

Regulovaná zložka fixných nákladov zahŕňa najmä:

<b>1. Osobné náklady</b>		v tisícoch eur
Mzdové náklady		0,000
Príjmy spoločníkov a členov orgánov zo závislej činnosti		0,000
Zákonné sociálne poistenie		0,000
Zákonné sociálne náklady <sup>28)</sup>		0,000
<b>2. Spotrebované nákupy</b>		
Spotreba materiálu		3,000
Spotreba energie		0,000
<b>3. Služby</b>		
Cestovné a stravné		0,000
Ostatné služby		30,000
<b>4. Dane a poplatky</b>		
Daň z motorových vozidiel		0,000
Daň z nehnuteľností		0,000
Ostatné dane a poplatky		0,450
<b>5. Iné prevádzkové náklady</b>		
Ostatné náklady na hospodársku činnosť		1,500
<b>6. Odpisy</b>		
Odpisy nehmotného a hmotného majetku (hmotný majetok a nehmotný majetok, ktorý súvisí nepriamo s výrobou a rozvodom tepla)		3,000
<b>7. Finančné náklady</b>		
Ostatné finančné náklady		7,500
<b>Spolu</b>		<b>45,450</b>
<b>Celkový regulačný príkon</b>		<b>962,35 kW</b>

Posúdenie výšky oprávnených nákladov:

Spolu eur 45 450,00

≤

53891,6

Maximálna výška regulovanej zložky fixných nákladov podľa § 4 ods.9 písm. a)

Vysvetlivky:

Ak suma nákladov regulovanej zložky fixných nákladov je rovná alebo menšia ako maximálna výška regulovanej zložky fixných nákladov, výsledná suma nákladov regulovanej zložky fixných nákladov sa započíta do kalkulácie na rok t.

<sup>28)</sup> Opatrenie číslo. 2054/2002-92 (oznámenie č. 740/2002 Z.z.) v znení neskorších predpisov.

## Výpočet položky 3.3 - Regulovaná zložka fixných nákladov

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.		
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A, 040 01 Košice	IČO:	46 523 049
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnej osoby:	Telefónne číslo:
Regulačný rok:	2022 (Stropkov)		

Regulovaná zložka fixných nákladov zahŕňa najmä:

1. Osobné náklady	v tisícoch eur
Mzdové náklady	0,000
Príjmy spoločníkov a členov orgánov zo závislej činnosti	0,000
Zákonné sociálne poistenie	0,000
Zákonné sociálne náklady <sup>28)</sup>	0,000

2. Spotrebované nákupy	
Spotreba materiálu	0,200
Spotreba energie	0,000

3. Služby	
Cestovné a stravné	0,000
Ostatné služby	2,000

4. Dane a poplatky	
Daň z motorových vozidiel	0,000
Daň z nehnuteľností	0,000
Ostatné dane a poplatky	0,030

5. Iné prevádzkové náklady	
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	0,100

6. Odpisy	
Odpisy nehmotného a hmotného majetku (hmotný majetok a nehmotný majetok, ktorý súvisí nepriamo s výrobou a rozvodom tepla)	0,200

7. Finančné náklady	
Ostatné finančné náklady	0,500

Spolu 3 030

Celkový regulačný príkon 44,87 kW

Posúdenie výšky oprávnených nákladov:

Spolu eur 3 030,00

≤

16800 Maximálna výška regulovanej zložky fixných nákladov podľa § 4 ods.9 písm. a)

Vysvetlivky:

Ak suma nákladov regulovanej zložky fixných nákladov je rovná alebo menšia ako maximálna výška regulovanej zložky fixných nákladov, výsledná suma nákladov regulovanej zložky fixných nákladov sa započíta do kalkulácie na rok t.

<sup>28)</sup> Opatrenie číslo. 2054/2002-92 (oznámenie č. 740/2002 Z.z.) v znení neskorších predpisov.



## Rozsah a štruktúra ekonomicky oprávnených nákladov

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.						
Sústava zásobovania teplom:	Názov	CZT Strážske					
	Obec	Strážske					
Regulačný rok:	2022	ICO:	46 523 049	Počet zdrojov:		1	
Nákup tepla od subjektu:							
		výroba	distribúcia				Spoločná cena
			Primárny rozvod	Odovz. stanica tepla	Sekundárny rozvod	Odovz. stanica tepla	
Celkové množstvo tepla na výstupe (GWh)		5,41					
Objednané množstvo tepla (GWh)		4,87					4,872
Por.č.	VARIABILNÉ NÁKLADY	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v eurách/kWh
1.	Variabilné náklady na priamy materiál						
1.1	Zemný plyn	340,866					
1.2	Bioplyn	0,000					
1.3	Uhlie	0,000					
1.4	Vykurovací olej	0,000					
1.5	Dendromasa	0,000					
1.6	Poľnohospodárska biomasa	0,000					
1.7	Iný druh paliva:	0,000					
1.8	Nakupované teplo (variabilná zložka)						
2.	Ostatné variabilné náklady						
2.1	Dopravné náklady	0,000					
2.2	Elektrina	20,500					
2.3	Voda	0,200					
2.4	Technologické hmoty	1,000					
2.5	Nákup emisných kvót a poplatky za znečistenie	0,100					
I.	Variabilné náklady na priamy materiál	340,866					340,866
	Ostatné variabilné náklady	21,800	0,000	0,000	0,000	0,000	21,800
	Variabilná zložka ceny tepla bez dane z pridanej hodnoty						0,0744
	Variabilná zložka ceny tepla s daňou pridanej hodnoty						0,0893
Regulačný príkon (kW)							962,4
Por.č.	FIXNÉ NÁKLADY	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v eurách/kWh
3.	Fixné náklady						
3.1.1	Nakupované teplo (fixná zložka)	0,000					0,000
3.1.2	Poistenie majetku	2,000					2,078
3.1.3	Dane	0,000					0,000
3.1.4	Nájomné	3,500					3,637
3.1.5	Revízie, zákonné prehliadky a zákonné poplatky	9,800					10,183
3.1.6							0,000
3.1.7	Náklady na overenie účtovnej závierky audítorom	0,000					0,000
3.1.8	Odpisy hmotného a nehmotného majetku súvisiaceho s výrobou a rozvodom tepla	100,000					103,912
3.1.9	Opravy a udržiavanie spolu	25,000					25,978
3.1.10	Úroky z investičného úveru	12,000					12,469
3.2	Odpisy a opravy spoločných zariadení súvisiacich s výrobou a rozvodom tepla	0,000					0,000
3.3	Regulovaná zložka fixných nákladov	45,450					47,228
4.	Primeraný zisk	17,322					18,000
	Fixné náklady	197,750	0,000	0,000	0,000	0,000	205,4866
II.	Fixná zložka ceny tepla vrátane primeraného zisku bez dane z pridanej hodnoty						223,4866
III.	Fixná zložka ceny tepla vrátane primeraného zisku s daňou z pridanej hodnoty						268,184

## Rozsah a štruktúra ekonomicky oprávnených nákladov

Regulovaný subjekt:		KOOR Východ, s.r.o.					
Sústava zásobovania teplom:	Názov	Bytové domy, Kukučínová 4 a 6, Stropkov					
	Obec	Stropkov					
Regulačný rok:	2022	ICO:	46 523 049			Počet zdrojov:	1
Nákup tepla od subjektu:							
		výroba	distribúcia				Spoločná cena
			Primárny rozvod	Odovz. stanica tepla	Sekundárny rozvod	Odovz. stanica tepla	
Celkové množstvo tepla na výstupe (GWh)							
Objednané množstvo tepla (GWh)		0,34					0,338
Por.č.	VARIABILNÉ NÁKLADY	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v eurách/kWh
1.	Variabilné náklady na priamy materiál						
1.1	Zemný plyn	23,136					
1.2	Bioplyn	0,000					
1.3	Uhlie	0,000					
1.4	Vykurovací olej	0,000					
1.5	Dendromasa	0,000					
1.6	Poľnohospodárska biomasa	0,000					
1.7	Iný druh paliva:	0,000					
1.8	Nakupované teplo (variabilná zložka)						
2.	Ostatné variabilné náklady						
2.1	Dopravné náklady	0,000					
2.2	Elektrina	0,600					
2.3	Voda	0,000					
2.4	Technologické hmoty	0,000					
2.5	Nákup emisných kvót a poplatky za znečistenie	0,000					
I.	Variabilné náklady na priamy materiál	23,136					23,136
	Ostatné variabilné náklady	0,600	0,000	0,000	0,000	0,000	0,600
Variabilná zložka ceny tepla bez dane z pridanej hodnoty							0,0702
Variabilná zložka ceny tepla s daňou pridanej hodnoty							0,0843
Regulačný príkon (kW)							44,9
Por.č.	FIXNÉ NÁKLADY	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v tisícoch eur	v eurách/kW
3.	Fixné náklady						
3.1.1	Nakupované teplo (fixná zložka)	0,000					0,000
3.1.2	Poistenie majetku	0,400					8,915
3.1.3	Dane	0,000					0,000
3.1.4	Nájomné	0,302					6,731
3.1.5	Revízie, zákonné prehliadky a zákonné poplatky	0,400					8,915
3.1.6							0,000
3.1.7	Náklady na overenie účtovnej závierky auditorom	0,000					0,000
3.1.8	Odpisy hmotného a nehmotného majetku súvisiaceho s výrobou a rozvodom tepla	11,003					245,220
3.1.9	Opravy a udržiavanie spolu	0,800					17,829
3.1.10	Úroky z investičného úveru	2,125					47,359
3.2	Odpisy a opravy spoločných zariadení súvisiacich s výrobou a rozvodom tepla	0,600					13,372
3.3	Regulovaná zložka fixných nákladov	3,030					67,528
4.	Prímeraný zisk	0,808					18,000
	Fixné náklady	18,660	0,000	0,000	0,000	0,000	415,8681
II.	Fixná zložka ceny tepla vrátane prímeraného zisku bez dane z pridanej hodnoty						433,8681
III.	Fixná zložka ceny tepla vrátane prímeraného zisku s daňou z pridanej hodnoty						520,642

## Zoznam odberateľov tepla a objednané množstvo tepla

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.				
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A, 040 01 Košice			IČO:	46 523 049
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnej osoby:		Telefónne číslo:	
Regulačný rok:	2022	Mesto:	Stropkov		

Por. číslo	Názov odberateľa	Adresa odberného miesta	Regulačný príkon (kW)	Bytové objekty			Nebytové objekty (MWh)	Technologická spotreba (MWh)	Predaj dodávateľovi (MWh)	Vlastná spotreba (MWh)	Spolu (MWh)
				ÚK (MWh)	TÚV (MWh)	Spolu (MWh)					
1	Spoločenstvo vlastníkov bytov Sm	Kukučínová 4	27,61	155,00	53,00	208,00					208,00
2	Spoločenstvo vlastníkov bytov Kuku	Kukučínová 6	17,26	100,00	30,00	130,00					130,00
3						0,00					0,00
4						0,00					0,00
5						0,00					0,00
6						0,00					0,00
7						0,00					0,00
8						0,00					0,00
9						0,00					0,00
10						0,00					0,00
11						0,00					0,00
12						0,00					0,00
13						0,00					0,00
14						0,00					0,00
15						0,00					0,00
16						0,00					0,00
17						0,00					0,00
18						0,00					0,00
19						0,00					0,00
20						0,00					0,00
21						0,00					0,00
22						0,00					0,00
SPOLU			44,87	255,00	83,00	338,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338,00

## Zoznam odberateľov tepla a objednané množstvo tepla

Regulovaný subjekt:		KOOR Východ, s.r.o.									
Sídlo / adresa trvalého pobytu:		Potočná 1A, 040 01 Košice						IČO:		46 523 049	
Číslo povolenia:		2012T0486		Meno a priezvisko kontaktnej osoby:				Telefónne číslo:			
Regulačný rok:		2022		Mesto:		Strážske					
Por. číslo	Názov odberateľa	Adresa odberného miesta	Regulačný príkon (kW)	Bytové objekty			Nebytové objekty (MWh)	Technologická spotreba (MWh)	Predaj dodávateľovi (MWh)	Vlastná spotreba (MWh)	Spolu (MWh)
				ÚK (MWh)	TÚV (MWh)	Spolu (MWh)					
1	Okresné stavebné bytové družstvo Plynárenská 1 071 01 Michalovce	D2 /Osloboditeľov 627 /1,2	35,0	113,86	62,19	176,05					176,05
2	Okresné stavebné bytové družstvo Plynárenská 1 071 01 Michalovce	E2 /Osloboditeľov 627 /3,4	32,9	107,58	57,96	165,54					165,54
3	Okresné stavebné bytové družstvo Plynárenská 1 071 01 Michalovce	H2 /Mierova 630 /1,2,3,4,5	94,7	282,64	194,50	477,14					477,14
4	Okresné stavebné bytové družstvo Plynárenská 1 071 01 Michalovce	I2 /Komenského 668 /1,2	36,0	105,88	75,17	181,05					181,05
5	Okresné stavebné bytové družstvo Plynárenská 1 071 01 Michalovce	J2/Komenského 669 /1,2,3	55,0	170,15	108,83	276,98					276,98
6	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	G2 /Mierova 629/1,2,3	53,2	210,47	72,68	283,15					283,15
7	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b16 /Vihorlatská 621 /1,2	37,7	107,11	82,69	189,80					189,80
8	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b17 /Vihorlatská 622 /1,2	36,7	112,28	72,43	184,71					184,71
9	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b18 /Vihorlatská 623 /1,2	36,3	107,65	74,37	182,02					182,02
10	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b19 /Vihorlatská 624 /1,2	39,9	112,46	88,29	200,75					200,75
11	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b20 /Vihorlatská 625 /1,2,3,4	85,6	293,34	137,62	430,96					430,96
12	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b21 /Vihorlatská 626 /1,2	36,5	114,58	69,34	183,92					183,92
13	SVB a NP Chemik v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	Chemik 2 /Obchodná 253	63,3	195,92	112,80	308,72					308,72
14	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b10 / Sídliisko 453	15,1	46,26	29,56	75,82					75,82
15	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b12 / Sídliisko 479	16,6	53,82	29,57	83,39					83,39
16	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b15 / Sídliisko 499	29,1	96,46	50,18	146,64					146,64
17	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b7 / Okružná 446	20,1	68,59	32,65	101,24					101,24
18	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b8 / Sídliisko 449	18,2	69,15	22,39	91,54					91,54
19	Vlastníci bytov v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	b9 / Okružná 451	21,7	68,63	40,57	109,20					109,20
20	Mesto Strážske v zast. DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby Štefánikova 44 071 0	U3 /Obchodná 440	22,7	72,58	41,93	114,51					114,51
21	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	MÚ admin. budova / nám. Alexa	14,3			0,000	71,82				71,82
22	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	MÚ MsKS / Družstevná 509	12,8			0,000	64,40				64,40
23	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	OD Laborec / nám. Alexandra D	22,6			0,000	113,78				113,78
24	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	U2 /Obchodná 439	16,3			0,000	82,07				82,07
25	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	Viacúčel.sála / Družstevná 510	0,8			0,000	4,08				4,08
26	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	KINO / Družstevná 510	6,8			0,000	34,30				34,30
27	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	Priestor pre športovcov / Družst	9,9			0,000	57,30				57,30
28	Materská škola Družstevná 508 072 22 Strážske	1.MŠ / Družstevná 508	13,0			0,000	65,57				65,57
29	Mesto Strážske nám. Alexandra Dubčeka 072 22 Strážske	Priestor po VUB	0,7			0,000	3,78				3,78
30	Slovenská pošta, a.s. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica	Pošta / Družstevná 508	13,0			0,000	66,37				66,37
31	Ministerstvo vnútra SR Pribinova 2 812 72 Bratislava	U4 polícia Okružná 441 Strážske	15,0			0,000	75,60				75,60
32	Vlast.bytov a NP obyt. dom A na ul. Obchodnej v.z. Readymade Pro, s.r.o. Mierová 630/	Bytový dom A/Obchodná 252	30,9	56,329	99,173	155,502					155,50
33	Liona, s.r.o.	Bytový dom Okružná 443	20,0	114,320	0,000	114,320					114,32
34	Vlastná spotreba		0,0	0,000	0,000	0,000					0,00
SPOLU			962,35	2 680,06	1 552,89	4 232,95	639,05	0,00	0,00	0,00	4 872,00

## Údaje o prevádzke sústavy tepelných zariadení

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.				
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A 040 01 Košice	IČO:	46 523 049		
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnej osoby:	Telefónne číslo:		
Regulačný rok:	2022 (Strážske)				
Dodávka* tepla na vykurovanie a v TUV v roku t-2:		4,745 GWh			
Dodávka* tepla do technologického zariadenia v roku t-2:		0,000 GWh			
Dodávka* doplnkového tepla v roku t-2:		0,000 GWh			
Koeficient $D_{ref}/D_{t-2}$		1,0526			
Regulačný príkon odberných zariadení so spotrebou tepla na UK a TUV:		942,35 kW			
Regulačný príkon odberných technologických zariadení:		0,00 kW			
Regulačný príkon odberných zariadení so spotrebou doplnkového tepla:		0,00 kW			
Regulačný príkon odberných zariadení - nový odber:		20,00 kW			
Celkový regulačný príkon v roku t : (do prílohy č. 6)		962,35 kW			
Súčet regulačného príkonu pripojených odberných zariadení od roku t-n:		kW			
Súčet regulačného príkonu odpojených odberných zariadení od roku t-n:		kW			
Schválená alebo určená cena fixnej zložky ceny tepla v roku t-n:		eur/kW			
Objednané množstvo tepla na rok t :					
na výstupe zo sekundárnych rozvodov		3,610 GWh			
na výstupe z odovzdávacích staníc tepla		3,720 GWh			
na výstupe z primárnych rozvodov		5,006 GWh			
na výstupe zo zdroja		5,412 GWh			
Celkové množstvo spotrebovaného paliva:		plyn	603 720,0 m <sup>3</sup> /rok		
		bioplyn	m <sup>3</sup> /rok		
		uhlie	t/rok		
		biomasa	t/rok		
Palivo :	plyn	spaľovacie teplo (kWh/m <sup>3</sup> )	10,70	priemerná cena (eur/kWh)	0,052
	uhlie	výhrevnosť (GJ/t)		priemerná cena (eur/t)	
	biomasa	výhrevnosť (GJ/t)		priemerná cena (eur/t)	
Výška neobežných aktív netto k 31.12. roku t (tis. euro)			0,00		
Celkový regulačný príkon (kW)		962,35			
Neobežné aktíva súvisiace s regulovanou činnosťou v roku t $RA_t$				tisíc eur	
Neobežné aktíva súvisiace s regulovanou činnosťou v roku t-n $RA_{t-n}$				tisíc eur	
Pridelené emisné kvóty na rok t				ton	
Predpokladané množstvo nakúpených emisných kvót				ton	
Regulovaný subjekt je platiteľom dane z pridanej hodnoty:		áno			
Pri nákupe tepla :					
regulovaný subjekt, od ktorého je teplo nakupované :					
množstvo nakupovaného tepla :				GWh	
regulačný príkon na vstupe do sústavy:				kW	
variabilná zložka ceny tepla:				eur/kWh	
fixná zložka ceny tepla vrátane zisku:				eur/kW	

\* Skutočná dodávka vrátane tepla spotrebovaného dodávateľom.

## Údaje o prevádzke sústavy tepelných zariadení

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.				
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A 040 01 Košice		IČO:	46 523 049	
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnej osoby:	Telefónne číslo:		
Regulačný rok:	2022 (Stropkov)				
Dodávka* tepla na vykurovanie a v TUV v roku t-2:			0,226 GWh		
Dodávka* tepla do technologického zariadenia v roku t-2:			0,000 GWh		
Dodávka* doplnkového tepla v roku t-2:			0,000 GWh		
Koeficient $D_{ref}/D_{t-2}$			1,0526		
Regulačný príkon odberných zariadení so spotrebou tepla na UK a TUV:			44,87 kW		
Regulačný príkon odberných technologických zariadení:			0,00 kW		
Regulačný príkon odberných zariadení so spotrebou doplnkového tepla:			0,00 kW		
Regulačný príkon odberných zariadení - nový odber:			0,00 kW		
Celkový regulačný príkon v roku t : (do prílohy č. 6)			44,87 kW		
Súčet regulačného príkonu pripojených odberných zariadení od roku t-n:			kW		
Súčet regulačného príkonu odpojených odberných zariadení od roku t-n:			kW		
Schválená alebo určená cena fixnej zložky ceny tepla v roku t-n:			eur/kW		
Objednané množstvo tepla na rok t :					
na výstupe zo sekundárných rozvodov			0,000 GWh		
na výstupe z odovzdávacích staníc tepla			0,000 GWh		
na výstupe z primárných rozvodov			0,338 GWh		
na výstupe zo zdroja			0,000 GWh		
Celkové množstvo spotrebovaného paliva:			plyn	36 250,0	m <sup>3</sup> /rok
			bioplyn		m <sup>3</sup> /rok
			uhlie		t/rok
			biomasa		t/rok
Palivo :	plyn	spaľovacie teplo (kWh/m <sup>3</sup> )	10,70	priemerná cena (eur/kWh)	0,059
	uhlie	výhrevnosť (GJ/t)		priemerná cena (eur/t)	
	biomasa	výhrevnosť (GJ/t)		priemerná cena (eur/t)	
Výška neobežných aktiv netto k 31.12. roku t (tis. euro)			0,00		
Celkový regulačný príkon (kW)			44,87		
Neobežné aktíva súvisiace s regulovanou činnosťou v roku t $RA_t$			tisíc eur		
Neobežné aktíva súvisiace s regulovanou činnosťou v roku t-n $RA_{t-n}$			tisíc eur		
Pridelené emisné kvóty na rok t			ton		
Predpokladané množstvo nakúpených emisných kvót			ton		
Regulovaný subjekt je platiteľom dane z pridanej hodnoty:			áno		
Pri nákupe tepla :					
regulovaný subjekt, od ktorého je teplo nakupované :					
množstvo nakupovaného tepla :			GWh		
regulačný príkon na vstupe do sústavy:			kW		
variabilná zložka ceny tepla:			eur/kWh		
fixná zložka ceny tepla vrátane zisku:			eur/kW		

\* Skutočná dodávka vrátane tepla spotrebovaného dodávateľom.

## Zoznam tepelných zdrojov a odovzdávacích staníc tepla

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.		
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A, 040 01 Košice	IČO:	46 523 049
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnej osoby:	Telefónne číslo:
Regulačný rok:	2022		

Por. číslo	Názov tepelného zdroja a odovzdávacej stanice tepla	Adresa tepelného zdroja a odovzdávacej stanice tepla	Druh tepelnej sústavy*	Dodávka tepla v roku t			
				ÚK (GWh)	TÚV (GWh)	Technologická spotreba (GWh)	Spolu (GWh)
1	DK - BD SMREK, Stropkov	Kukučínová 897/4, Stropkov	DK	0,1550	0,0530		0,2080
2	OST- Kukučínova 6, Stropkov	Kukučínová 897/6, Stropkov	OST	0,1000	0,0300		0,1300
3	BK - Strážske	Družstevná 5704, Strážske	BK	1,3692	0,0000		1,3692
4	OST 1 - Strážske	Víhorlatská č.16, Strážske	OST	0,4395	0,3178		0,7573
5	OST 2 - Strážske	Víhorlatská č.20, Strážske	OST	0,4079	0,2070		0,6149
6	OST 3 - Strážske	Mierova č.2, Strážske	OST	0,9906	0,5693		1,5599
7	DOST CH2 - Strážske	Obchodná č.253, Strážske	OST	0,1959	0,1128		0,3087
8	DOST MS - Strážske	Družstevná 506, Strážske	OST	0,0525	0,0131		0,0656
9	OST 6 - Strážske	Obchodná č.440, Strážske	OST	0,1546	0,0419		0,1965
10							0,0000
11							0,0000
12							0,0000
13							0,0000
14							0,0000
15							0,0000
16							0,0000
17							0,0000
18							0,0000
19							0,0000
20							0,0000
21							0,0000
22							0,0000
Spolu				3,8652	1,3449	0,0000	5,2101

\* DK - domová kotliňa, BK - bloková kotliňa, CZT - centrálny zdroj tepla, OST - odovzdávacia stanica tepla, KOST - kompaktná odovzdávacia stanica

## Výpočet nákladov na palivo

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.			
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A, 040 01 Košice		IČO:	46 523 049
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktnéj osoby:	Telefónne číslo:	
Sústava zásobovania teplom:	Názov:	Bytové domy, Kukučínova 4 a 6, Stropkov		
	Obec:	Stropkov		
Regulačný rok:	2022			

Por. číslo	Sústava tepla	Množstvo tepla na výstupe SR [GWh]	Účinnosť sekundárneho rozvodu	Množstvo tepla na výstupe OST [GWh]	Účinnosť odovzdávacej stanice	Množstvo tepla na výstupe PR [GWh]	Účinnosť primárneho rozvodu	Množstvo tepla na výstupe zdroja [GWh]	Účinnosť zdroja	Teplota paliva [GWh]	Výhrevnosť [GJ/tis.m3.č]	Množstvo paliva [t. tis. m <sup>3</sup> ]	Jednotková cena [eur/kWh,č]	Náklady na palivo [tis.eur]
1.	DK - BD SMREK, Stropkov	0,155	1,000	0,155	1,000	0,155	1,000	0,208	0,960	0,240	34,962	22,31	0,0593	14,237
	objednané množstvo tepla	0,155						0,053						
2.		0,000		#####		#####		#####		#####		#####		#####
	objednané množstvo tepla													
3.	OST- Kukučínova 6, Stropkov	0,100	1,000	0,100	1,000	0,130	1,000	0,130	0,960	0,160	34,962	13,94	0,0593	8,898
	objednané množstvo tepla	0,100				0,030								
4.														
	objednané množstvo tepla													
5.														
	objednané množstvo tepla													
6.														
	objednané množstvo tepla													
Kombinovaná výroba elektriny a tepla														
1.		0,000		#####		#####		#####		#####	34,962	#####		#####
	objednané množstvo tepla													
2.	výroba elektriny	GWh								#####				
3.	účinnosť výroby elektriny	%												
4.	účinnosť výroby tepla	%								#####				
5.	pomer tepla a elektriny	#####	#####		!!! ak K 34 > 126 !!!	#####	0,000	#####						#####
6.	ďalšie vyrobené teplo							#####		#####	34,962	#####		##### do "výroba tepla"



# Výpočet nákladov na palivo

Príloha č.10 k vyhláške č. 248/2016 Z.z.

Regulovaný subjekt:	KOOR Východ, s.r.o.		
Sídlo / adresa trvalého pobytu:	Potočná 1A, 040 01 Košice		IČO: 46 523 049
Číslo povolenia:	2012T0486	Meno a priezvisko kontaktné osoby:	Telefónne číslo:
Sústava zásobovania teplom:	Názov:	CZT Strážske	
	Obec:	Strážske	
Regulačný rok:	2022		

Por. číslo	Sústava tepla	Množstvo tepla na výstupe SR [GWh]	Účinnosť sekundárneho rozvodu	Množstvo tepla na výstupe OST [GWh]	Účinnosť odovzdávacej stanice	Množstvo tepla na výstupe PR [GWh]	Účinnosť primárneho rozvodu	Množstvo tepla na výstupe zdroja [GWh]	Účinnosť zdroja	Teplota v palive [GWh]	Výhrevnosť [GJ/tis.m3.g]	Množstvo paliva [t. tis. m³]	Jednotková cena [eur/kWh.g]	Náklady na palivo [tis.eur]
1.	Kotolňa Strážske	1,369	1,00	1,369	1,000	1,369	0,925	1,480	0,923	1,860	34,96	165,13	0,0518	86,347
	objednané množstvo tepla	1,369		0,000		0,000		0,069						
2.	OST1 Strážske	0,440	0,940	0,468	0,990	0,790	0,925	0,854	0,923	1,026	34,96	95,29	0,0518	53,123
	objednané množstvo tepla	0,440		0,000		0,318								
3.	OST2 Strážske	0,408	0,967	0,422	0,990	0,633	0,925	0,684	0,923	0,822	34,96	76,35	0,0518	42,567
	objednané množstvo tepla	0,408		0,000		0,207								
4.	OST3 Strážske	0,991	0,940	1,054	0,990	1,634	0,925	1,766	0,923	2,121	34,96	197,04	0,0518	109,851
	objednané množstvo tepla	0,991		0,000		0,569								
5.	DOST-CH2 Strážske	0,196	1,000	0,196	0,990	0,311	0,925	0,336	0,923	0,403	34,96	37,47	0,0518	20,888
	objednané množstvo tepla	0,196		0,000		0,113								
6.	DOST- MŠ Strážske	0,053	1,000	0,053	0,990	0,086	0,925	0,071	0,923	0,086	34,96	7,98	0,0518	4,446
	objednané množstvo tepla	0,053		0,000		0,013								
7.	OST 6	0,155	0,970	0,159	0,990	0,203	0,925	0,219	0,923	0,263	34,96	24,47	0,0518	13,642
	objednané množstvo tepla	0,155		0,000		0,042								
Kombinovaná výroba elektriny a tepla														
1.		0,000		#####		#####		#####		#####	34,962	#####		#####
	objednané množstvo tepla													
2.	výroba elektriny	GWh								GWh				
3.	účinnosť výroby elektriny	%												
4.	účinnosť výroby tepla	%												
5.	pomer tepla a elektriny	#####	#####		!!! ak K 34 > 126 !!!	#####	0,000	#####						#####
6.	ďalšie vyrobené teplo							#####		#####	34,962	#####		##### do "výroba tepla"



## Zmluva o združenej dodávke zemného plynu maloodber

uzatvorená podľa ustanovenia § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o Energetike“) a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej „Pravidlá“) a ďalších vykonávacích predpisov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

### Dodávateľ:

Obchodné meno: **DISPEX, s. r. o.**

so sídlom: **Mlynské Nivy 56 821 05 Bratislava**

Zastúpený:

IČO: **36 292 745**

DIČ: **202 217 6310**

IČ pre DPH: **SK2022176310**

Banka:

IBAN:

SWIFT/BIC:

Obchodná spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 40227/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

### Odberateľ:

Obchodné meno: **KOOR Východ, s. r. o.**

so sídlom: **Potočná 1A 040 01 Košice – mestská časť Sever**

Zastúpený:

IČO: **46 523 049**

DIČ: **202 341 7880**

IČ pre DPH: **SK2023417880**

Banka:

IBAN:

SWIFT/BIC:

Obchodná spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, Vložka č. 29193/V

(ďalej len „Odberateľ“)

(„Dodávateľ“ a „Odberateľ“ spoločne ďalej len „Zmluvné strany“)

**Článok I**  
**Predmet Zmluvy**

- 1.1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje dodať Odberateľovi v segmente „MALOODBER“ zemný plyn v množstve, čase a kvalite podľa čl. II, bod 1 tejto Zmluvy do odberných miest odberateľa uvedených v čl. II, bod 1 tejto Zmluvy.
  - 1.2. Odberateľ sa zaväzuje zemný plyn prevziať a riadne a včas zaplatiť za dodaný zemný plyn cenu podľa čl. III tejto Zmluvy podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria Prílohu č. 1 k Zmluve a sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa.
  - 1.3. Odberateľ týmto vyslovuje súhlas, aby Dodávateľ uzatvoril s prevádzkovateľom distribučnej siete Zmluvu o distribúcii zemného plynu do OM Odberateľa.
- 

**Článok II**  
**Špecifikácia OM**

- 2.1. Odberateľ požaduje dodávku plynu do viac odberných miest. Tie sú uvedené v „Zoznam OM v kategórii Maloodber“, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 

**Článok III**  
**Cena**

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ si môže kúpiť plyn v niekoľkých tranžiach, pričom minimálna veľkosť jednej tranže je stanovená na 2000 MWh. Odberateľ je povinný nakúpiť 100 % mesačného množstva pre daný mesiac dodávky. Odberateľ môže kupovať plyn v ľubovoľný pracovný deň od uzavretia Zmluvy, najneskôr však do 25. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu dodávky. V prípade, že Odberateľ neuzavrie dostatočný počet transakcií a nenakúpi tak celé dohodnuté množstvo pred mesiacom dodávky, Dodávateľ zrealizuje Odberateľovi nákup zostávajúcej časti mesačného množstva 25. deň mesiaca predchádzajúceho mesiacu dodávky (ďalej len „Automatický nákup“) na cenovej hladine THE month-ahead. Pokiaľ tento deň nie je pracovným dňom, Automatický nákup sa uskutoční posledný pracovný deň pred 25. dňom mesiaca predchádzajúceho mesiacu dodávky.
- 3.2. Odberateľ môže nakupovať plyn tak, že požiada o priamu cenovú ponuku („priama kotácia“) v pracovné dni medzi 11:00 a 15:00 hod. e-mailom.

Dodávateľ mu predloží ponuku s platnosťou 15 minút na jednotkovú cenu za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, prepravu a plyn na prevádzkové účely (PGI) na základe nasledujúceho vzorca:

$$PGI = k + NCGBAI \text{ [ EUR MWh ]},$$

kde  $k = 2,50$  je koeficient v EUR/MWh,

3.3. Jednotková cena plynu PG na daný mesiac dodávky sa určí ako objemovo vážený priemer cien plynu PGi podľa Konfirmačných listov na tento mesiac, kde váhami budú nakúpené množstvá na tento mesiac v jednotlivých tranžiach alebo automatickým dokupom. Celková cena plynu v príslušnom mesiaci sa určí ako súčin PG a skutočne odobratého plynu v príslušnom mesiaci.

4.1. Inkasom:      Áno/Nie      Prevodom:      Áno / Nie

4.2. Výška platby za opakovanú dodávku plynu bude uvedená v „Dohode o platbách k Zmluve o združenej dodávke zemného plynu“ so splatnosťou k 15. dňu v danom mesiaci dodávky plynu.

4.3. Vyúčtovacia faktúra bude realizovaná minimálne raz za rok podľa priradenia OM do odpočtového cyklu.

4.4. Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.

4.5. Za deň uhradenia faktúry sa považuje deň pripísania sumy na účet Dodávateľa.

4.6. Elektronické zasielanie faktúr:

Odberateľ súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr:      Áno      /      Nie

E-mail:

Dodávateľ zasiela faktúry elektronicky a aj ten istý deň Slovenskou poštou.

Kontaktná osoba:  
Telefón:  
E-mail:

Adresa pre poštový styk (ak Odberateľ požaduje doručovať na adresu odlišnú od sídla spoločnosti – ulica, číslo, mesto, PSČ):

## Článok VI

### Spotrebná daň

OM je oslobodené od spotrebnej dane:            Áno       /       Nie

Ak áno prosíme uviesť číslo dokladu: ..... zo  
dňa.....

## Článok VII

### ***Platnosť a účinnosť Zmluvy a Záverečné ustanovenia Zmluvy***

- 7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a dňom 01.01.2022 nadobúda účinnosť. V prípade, že prevádzkovateľ distribučnej siete k dátumu účinnosti nepridelí Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre príslušné odberné miesta zmluva nadobúda účinnosť až dňom jej pridelenia.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do 31.12.2022. V prípade, že Odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi najneskôr 30 kalendárnych dní pred uplynutím tejto doby, že trvá na ukončení Zmluvy k uvedenému dátumu, predlžuje sa zmluva na dobu neurčitú. Cena za dodávku plynu v ďalšom období bude stanovená vo výške podľa platného cenníka Dodávateľa v čase realizácie dodávky.
- 7.3. Zmluva zaniká:
  - a) písomnou dohodou alebo
  - b) výpoveďou s uvedením dôvodu.
- 7.4. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane. Dôvod výpovede musí byť uvedený, inak je výpoveď neplatná.
- 7.5. V prípade, že Odberateľ vypovie túto Zmluvu počas jej platnosti, cena za skutočne odobraté množstvo zemného plynu bude stanovená podľa cenníka Dodávateľa platného v čase realizácie dodávky plynu.
- 7.6. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok zo strany Odberateľa sa považuje omeškanie Odberateľa s úhradou zálohových platieb a vyúčtovacej faktúry o viac ako 15 kalendárnych dní po termíne splatnosti, neposkytovanie potrebnej súčinnosti zo strany Odberateľa na písomnú výzvu Dodávateľa v zmysle povinností Odberateľa vyplývajúcich z VOP.
- 7.7. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, zmluvné strany sa dohodli, že Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava.

IČO: 37814681 s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.

7.8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:

Príloha č. 1 Všeobecné obchodné podmienky, sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa,

Príloha č. 2 Zoznam OM v kategórii Maloodber (ak Odberateľ požaduje dodávku plynu do viac odberných miest),

Príloha č. 3 Informácia o spracovaní osobných údajov.

7.9. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že overil správnosť uvedených údajov, oboznámil sa s uvedenými dokumentmi, porozumel ich obsahu a zaväzuje sa ich dodržiavať.

7.10. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

7.11. Ak nie je v Zmluve ustanovené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia Obchodného zákonníka.

7.12. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia). V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.

7.13. Akékoľvek písomnosti adresované druhej Zmluvnej strane sa zasielajú na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na adresu aktuálne uvedenú v obchodnom registri. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade, ak sa z adresy sídla alebo dojednaného miesta doručenia vráti ako neprevzatá, a to dňom doručenia vrátenej zásielky odosielajúcej zmluvnej strane; obdobne nastávajú účinky doručenia odmietnutím prevzatia doručovanej zásielky.

7.14. Akékoľvek zmeny alebo dodatky Zmluvy musia byť vykonané písomne očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

7.15. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

7.16. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred VOP.

Za Odberateľa:

V Bratislave, dňa 10.11.2021

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 10.11.2021

KOOR Východ, s. r. o.

DISPEX, s. r. o.



**Všeobecné obchodné podmienky pre  
dodávku plynu s účinnosťou  
od 1. januára 2020  
(okrem Malých podnikov  
a Domácností)**

**1. Všeobecné ustanovenia**

1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy pri poskytovaní združenej dodávke zemného plynu na území Slovenskej republiky medzi spoločnosťou DISPEX, s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 56, 821 05 Bratislava, IČO: 36 292 745, IČDPH: SK2022176310, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 40227/B, ako Dodávateľom na strane jednej (ďalej „Dodávateľ“ alebo „Obchodník“) a zákazníkom, ako Odberateľom zemného plynu na strane druhej (ďalej „Odberateľ“). Všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na odberateľov – Malé podniky a Domácnosti.

1.2. Dodávateľ je držiteľom povolenia číslo 2019P 0299 na predmet podnikania „plynárenstvo“ s rozsahom podnikania „dodávka plynu“.

1.3. VOP sú k dispozícii na požiadanie v sídle Dodávateľa alebo je možné si ich stiahnuť na internetovej stránke:

1.4. VOP sú vypracované v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s energetickou legislatívou: najmä v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o energetike“), v súlade so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej „Zákon o regulácii“), v vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre

fungovanie trhu s plynom (ďalej „Pravidlá trhu“) a v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z.z. v platnom znení, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete, pravidlá prevádzkovateľa siete a všeobecnými záväznými právnymi predpisov.

1.5. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom konkrétne neupravené v Zmluve alebo vo VOP sa riadia najmä Obchodným zákonníkom, energetickou legislatívou a ďalšou platnou súvisiacou legislatívou Slovenskej republiky.

1.6. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke zemného plynu (ďalej „Zmluva“) v platnom znení, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa. Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve.

1.7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným Prevádzkovateľom prepravnej sústavy (ďalej „PPS“) a distribučnej sústavy (ďalej „PDS“) zmluvu o preprave a distribúcii plynu do odberného miesta Odberateľa, zahŕňajúce prepravu a distribúciu plynu a s tým spojené náklady. Súčasne Odberateľ súhlasí s podmienkami PDS a s jeho prevádzkovým poriadkom, ktorý je schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej „URSO“). Tento dokument je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s

plynom. Odberateľ pred podpisom Zmluvy je povinný sa s prevádzkovým poriadkom riadne oboznámiť a po dobu platnosti Zmluvy sa s ním aj riadiť, v opačnom prípade zodpovedá za dôsledky vyplývajúce z nedodržania predpisov uvedených v prevádzkovom poriadku. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ tiež súhlasí, aby Dodávateľ uzatvoril v prípade potreby zmluvu na uskladnenie zemného plynu dodávaného do odberného miesta (ďalej len „OM“).

1.8. Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM Odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OM do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OM vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.

1.9. Povinnosť Dodávateľa dodať zemný plyn (ďalej „plyn“) je splneňá umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OM Odberateľa.

1.10. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie

plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odberať plyn v príslušnom odbernom mieste.

## 2. Definícia pojmov

2.1. Dodávkou plynu je pre účely týchto VOP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu Odberateľom.

2.2. Distribúciou plynu je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľom.

2.3. Cenník externých služieb a výkonov je pre účely týchto VOP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný Dodávateľom.

2.4. Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh (a ich násobkoch) tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením.

2.5. Odberné miesto (OM) Odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OM užívaných Odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb Odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.

2.6. OM odberateľa môže byť podľa charakteru odberu:

- a) Technologického charakteru, ktorého viac ako 50% ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia,
- b) Vykurovacieho charakteru, ktorého 50% a viac ročného odberu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia,

2.7. Odberateľ plynu – fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však



nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:

- a) kategórie M (ďalej len „MO“), kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
- b) kategórie S (ďalej len „VO“), kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
- c) kategórie V (ďalej len „VO“), kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO.

2.8. Plynom sa na účely týchto VOP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

2.9. PDS je plynárenský podnik zabezpečujúci distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.

2.10. Prepravou plynu je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľom.

2.11. Plynárenský deň – časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je

plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín,“ (ďalej len Deň).

2.12. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.

2.13. Krízová situácia v plynárenstve – náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

2.14. Určené meradlo je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

2.15. Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na ich webovom sídle PDS a obsahujú najmä:

- a) technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,

- b) prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - c) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - d) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - e) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť.
- 2.16. Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh, alebo jej násobkom tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.17. Objemovou jednotkou množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m<sup>3</sup>.
- 2.18. Odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s plynom je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
- 2.19. Obdobie OM je obdobie, na ktoré sú pre príslušné OM uvedené v prílohe Zmluvy dohodnuté zmluvné množstvá (ACQ a DCQ) a počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať do príslušného OM plyn, pričom Obdobie OM predstavuje štandardne obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 2.20. Na účely týchto VOP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.21. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia

obsiahnuté v Zmluve.

### 3. Povinnosti a práva Dodávateľa

3.1. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

3.2. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi plyn v rozsahu predpokladaného odberu dohodnutého v Zmluve v čase a v kvalite do OM, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou alebo týmito VOP, najmä ak a po dobu počas ktorej:

- a) Odberateľ má zriadené a pripojené OM v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OM k distribučnej sieti trvá,
- b) Odberateľ má uzavretú s Dodávateľom Zmluvu/zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto VOP a ceny za dodávku plynu. Odberateľ má uzatvorenú len jednu Zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- c) Odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v týchto VOP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
- d) Dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto Zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu VOP sa považujú za skutočnosť pre Dodávateľa rozhodujúce

pre uzavretie Zmluvy. Ak tieto podmienky nebudú splnené, Dodávateľ Zmluvu neuzatvorí. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať.

Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.

Ak ide o novopripájané OM je Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.

3.3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ani za ušlý zisk pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížením jej kvality z dôvodov zapríčinených na strane prevádzkovateľa PDS, PPS a poruchy na OM Odberateľa.

3.4. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM. Táto povinnosť Dodávateľa ho nezaväzuje v prípade, že Odberateľ bude počas trvania Zmluvy účastníkom vzťahu s iným Dodávateľom, dodávajúcim plyn do OM Odberateľa.

3.5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb.

3.6. Dodávateľ má právo na úhrady ceny za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a týchto VOP.

3.7. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.

3.8. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a

opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

#### 4. Povinnosti a práva Odberateľa

4.1. Odberateľ sa zaväzuje odberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa týchto VOP.

4.2. Ak Odberateľ odoberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

4.3. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa Zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.

4.4. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OM (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas

trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil.

Pri uzatvorení Zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi doložiť doklady o právnej existencii odberateľa, najmä:

- a) kópiu výpisu z obchodného alebo živnostenského registra – zodpovedný zamestnanec uzatvárajúci Zmluvu overí existenciu spoločnosti cez Obchodný register alebo Živnostenský register na internete (údaje sú informatívneho charakteru) a kópiu živnostenského listu alebo
- b) kópiu platnej zriaďovacej listiny alebo spoločenskej zmluvy, resp. inej zriaďovateľskej listiny alebo
- c) kópiu iného dokladu, potvrdzujúceho právnu subjektivitu a existenciu subjektu alebo
- d) preukaz totožnosti – v prípade FO,
- e) kópiu osvedčenia o registrácii pre DPH, ak je odberateľ platiteľom DPH, resp. DIČ,
- f) kópiu plnomocenstva, príp. poverenia (PO), ak Zmluvu nebude podpisovať štatutárny orgán podľa Obchodného registra alebo FO – podnikateľ.

4.5. Odberateľ obdrží aktuálne VOP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený zmeniť VOP.

4.6. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OM v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.

4.7. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie Zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.

4.8. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

4.9. Odberateľ sa zaväzuje pripojiť, zriadiť a udržiavať svoje odberné plynové zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje umožniť pre PDS prístup k týmto zariadeniam a prípadnú výmenu.

4.10. Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

4.11. Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak. Ide napr. o prípady prenájmu nehnuteľností a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. naopak.

4.12. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia dohodnutej rezervovanej kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi

poplatky spojené s prekročením v súlade s platnou legislatívou.

4.13. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere plynu, vzniku havárie, odstávky, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď..

4.14. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme očíslovaním dodatkov, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby, pri zmene čísla bankového účtu. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

4.15. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi, že je oslobodený od platenia spotrebnej dane zo zemného plynu a ešte pred podpisom Zmluvy doručiť potvrdenie o tejto skutočnosti Dodávateľovi. V opačnom prípade bude Dodávateľ automaticky účtovať Odberateľovi aktuálnu hodnotu spotrebnej dane. Ďalej je Odberateľ povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa tohto povolenia/osvedčenia v lehote do 5 pracovných dní od momentu, kedy zmena v povolení nastala.

4.16. Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a VOP uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojím pričinením spôsobil vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú spoplatňované podľa platného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

4.17. Odberateľ je povinný sledovať informácie o vyhlásení obmedzujúcich

regulačných opatrení podľa platnej legislatívy pre podnikanie v energetických odvetviach.

4.18. Odberateľ sa zaväzuje doručiť Dodávateľovi auditované finančné výkazy za posledné dva roky za spoločnosť najneskôr k prvému dňu dodávky.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

5.1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.

5.2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie MO je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie MO s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie VO sa zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Týždeň, Dekáda, Mesiac. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku VOP.

5.3. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách

5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu a IBAN, na ktorý má byť platba

pripísaná, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.

- 5.5. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti preddavkových faktúr je k 15.dňu v mesiaci dodávky plynu a je uvedený aj v Oznámení za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
- 5.6. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb Dodávateľ informuje Odberateľa v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu, pokiaľ výška a termín splatnosti platieb nie je uvedený v Zmluve.
- 5.7. Obdobie dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 5.8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
- 5.9. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle VOP vypočíta Dodávateľ rozdiel

medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.

- 5.10. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
- 5.11. Dátum splatnosti preplatkov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu.
- 5.12. Splatnosť preddavkových platieb je k 15. dňu v mesiaci dodávky plynu. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 20. kalendárneho dňa po mesiaci dodávky.
- 5.13. Rozhodujúcim dátumom pre splnenie platobných povinností Odberateľa uvedených v Zmluve je dátum pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
- 5.14. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ písomne informuje Odberateľa.

- 5.15. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.16. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby, ktorý má splatnosť do štrnástich (14) dní od dátumu odoslania žiadosti na jeho úhradu Dodávateľom Odberateľovi.
- 5.17. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane. Ak deň splatnosti fakturovanej sumy prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, dňom splatnosti je nasledujúci pracovný deň.
- 5.18. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 5.19. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
- 5.20. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravenej faktúry.
6. Cena za združenú dodávku plynu
- 6.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 6.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka Odberateľov kategórie MO (maloodber) platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.
- 6.3. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa: alebo na Zákazníckej Linke Dodávateľa.
- 6.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.
- 6.5. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto VOP, cenníka a Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo ak vznikne Dodávateľovi povinnosť takejto platby uhrádzať voči PDS.

- 6.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacerú nadväzujúcich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 6.7. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM zaradené v kategórii MO pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
- 6.8. Zmluvná cena komodity pre Odberateľov s OM kategórie VO bude stanovená v súlade s výpočtom uvedeným v Zmluve.
- 6.9. Ak bude dodávka plynu alebo iné plnenie v zmysle platnej Zmluvy a týchto VOP priamo alebo nepriamo zaťažené akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v Zákone o energetike, vo vykonávacích predpisoch vydaných na jeho základe, v rozhodnutí ÚRSO alebo v osobitných právnych predpisoch, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zaťažujúce dodávku plynu zmenia po uzatvorení Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšenému zaťaženiu dodávok alebo iného plnenia, a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takúto upravenú cenu.
- 6.10. K účtovaným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platného právneho predpisu a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 6.11. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ plátciteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi



podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

## 7. Meranie a technické podmienky dodávky

7.1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:

- fyzickým odpočtom PDS,
- samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
- ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

7.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

7.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM

Odberateľa.

7.4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:

- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
- podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
- podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

7.5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

7.6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.

7.7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

7.8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7.9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

7.10. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.

7.11. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.

7.12. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

## 8. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

8.1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto VOP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie

distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.

8.2. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:

- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
- b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
- c) v prípade omeškania Odberateľa s úhradou platby za dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle týchto VOP.

8.3. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.

8.4. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito VOP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 9. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

9.1. Za neoprávnený odber plynu sa považuje odber:

- a) bez uzatvorenej zmluvy o
  - 1. pripojení k distribučnej sieti,
  - 2. združenej dodávke plynu,
  - 3. prístupu do distribučnej siete a distribúcií plynu,
- b) nemeraného plynu,
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo

určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

- e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- f) ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS,
- g) ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

9.2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného právneho predpisu.

9.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VOP.

9.4. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OM, ktorým sa vedie nemerateľný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.

## 10. Reklamácie

10.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

10.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

10.3. Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu písomne potom, čo zistil vadu s konkrétnym popisom vady a náležitostí uvedených v bode 10.6. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.

10.4. V prípade neopodstatnenej reklamácie

je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

10.5. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

- a) písomne na adrese: DISPEX, s. r. o., Mlynské Nivy 56, 821 05 Bratislava
- b) e-mailom: , ktorá musí byť v lehote 3 dní doplnená písomným podaním,
- c) osobne v sídle spoločnosti spísaním zápisu o podaní reklamácie.

10.6. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberateľa:
  - 1. meno a priezvisko / názov právnickej osoby
  - 2. bydlisko / sídlo, vrátane PSČ
  - 3. zákaznícke číslo resp. číslo uzatvorenej Zmluvy
  - 4. IČO – ak je pridelené.
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
- e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradiách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie),
- g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Biznis linke.

10.7. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.

10.8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady.

10.9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
- b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
- c) pri doručení elektronicou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie.

10.10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

10.11. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

10.12. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## 11. Mimosúdne riešenie sporov

11.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

11.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu

11.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
- b) názov a sídlo dodávateľa,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

11.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

11.5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci mimosúdneho riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu mimosúdnou formou. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

11.6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

12. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

12.1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami zmluvných strán v Zmluve.

12.2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo

Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.

12.3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

12.4. V prípade, že niektorej zo zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

1. na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:

- a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
- b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
- c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;

2. na strane Dodávateľa:

- a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
- b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (1.)

písm. a) až c) alebo bodu(2.) písm. a).

### 13. Doručovanie

13.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním splnomocnenému zástupcovi na prevzatie pošty, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.

13.2. Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:

- a) Odberateľ odoprel bezdôvodne prijať zásielku,
- b) Zásielka sa vrátila z dôvodu, že nebola Odberateľom vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote a/alebo z dôvodu, že je adresát neznámy i napriek tomu, že adresa Odberateľa sa zhoduje s adresou uvedenou v Zmluve a podľa dostupných informácií na príslušnom registri neprišlo k zmene sídla Odberateľa,

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú v deň, keď bola zásielka doručovateľom vrátená Dodávateľovi.

13.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich

sprístupnenia.

13.4. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

13.5. Faxovým prenosom, písomnosť sa považuje za doručenú v pracovný deň do 16,00 hodiny v prípade, ak odosielateľ obdržal spätné potvrdenie o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja a príjemca toto doručenie súčasne potvrdí doporučenou poštovou zásielkou do troch dní odo dňa prijatia faxovej správy, alebo elektronicke (e-mailom); písomnosť sa považuje za doručenú momentom obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej schránky ak je spätná správa prijatá v pracovný deň do 16,00 hodiny.

### 14. Ochrana osobných údajov

14.1. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v nevyhnutnom rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činností prevádzkovateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa ako

dotknutej osoby.

Pre splnenie uvedeného účelu je nevyhnutné, aby sa zmluvné strany jednoznačne identifikovali tak, aby Zmluva ako aj akýkoľvek iný úkon medzi nimi boli urobené vážne, určite, zrozumiteľne a adresne. Za týmto účelom je Odberateľ povinný hodnoverným spôsobom preukázať svoju totožnosť a poskytnúť Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a štátna príslušnosť.

Poskytnutie ostatných osobných údajov, ako napr. telefónny kontakt, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu a pod. sa považujú za údaje, ktoré poskytuje Odberateľ dobrovoľne a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

14.2. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany. Identifikačné údaje Dodávateľa, najmä obchodné meno, sídlo, IČO sú uvedené v Zmluve.

14.3. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom v písomnej Zmluve, pokiaľ to bude nevyhnutne potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiacich. Ide najmä o subjekty poverené Dodávateľom plnením zmluvných a zákonných povinností, doručovaním korešpondencie, správou a vymáhaním pohľadávok, a pod. Dodávateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov u týchto osôb, pokiaľ nejde o prípady podľa ust. §10, ods. 3, písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. v platnom znení.

## 15. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

15.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

15.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.

15.4. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto VOP, aj:

- a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak Odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže Dodávateľovi súhlas pôvodného Odberateľa s ukončením pôvodnej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľností),
- b) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle týchto VOP,
- c) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri

zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemá pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa týchto VOP; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy Odberateľovi v zmysle týchto VOP,

- d) dohodou zmluvných strán,
- e) ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
- f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
- g) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo týchto VOP Odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi Odberateľom a Dodávateľom.

15.5. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž

v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.

15.6. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo VOP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.

15.7. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strane PDS k vykonaniu odpočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.

15.8. V prípade, že príde k odstúpeniu od Zmluvy podľa bodu 15.4, písm. b), c), f) g) VOP a Odberateľ nemôže vzhľadom na povahu predmetu Zmluvy predmet Zmluvy vrátiť Dodávateľovi a/alebo ho spotreboval ku dňu odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi náhradu vo výšky dohodnutej kúpnej ceny za dodaný plyn pred odstúpením od Zmluvy.



- 15.9. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
1. na strane Odberateľa:
    - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho častí proti neoprávnenej manipulácii;
    - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
    - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplacením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplacením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
    - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
  2. na strane Dodávateľa:
    - a) nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
    - b) vstup Odberateľa do likvidácie, vyhlásenie konkurzu, resp. reštrukturalizácie na majetok Odberateľa, začatie dražby na majetok Odberateľa alebo zníženie základného imania obchodnej spoločnosti.
- 15.10. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo výúčtovacej faktúre.
- 15.11. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.
16. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve (vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie VO)
- 16.1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe Zmluvy.
- 16.2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny majúce vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa

príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnia tejto Odberateľovej oznamovacej povinnosti.

16.3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

16.4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

## 17. Záverečné ustanovenia

17.1. VOP sú platné od 1.1.2020

17.2. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou a týmito VOP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

17.3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné.

17.4. Odberateľ a Dodávateľ súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali alebo o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom pri uzavretí

alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva (ďalej aj „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť dôverné informácie žiadnym tretím osobám a prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe.

17.5. Odberateľ a Dodávateľ môže sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom, auditorským, daňovým, účtovníckym a právnym orgánom, ktoré poskytujú služby na základe zmluvy alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi s tým, že sú povinní vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

17.6. Odberateľ súhlasí, že Dodávateľ môže poskytnúť dôverné informácie svojej materskej spoločnosti DISPEX, s. r. o. so sídlom v Prahe pre štatistické účely.

17.7. Dodávateľ má právo zmeniť tieto VOP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

V Bratislave,

## Zoznam OM v kategórii Maloodber

P.č.	Odborné miesto: KOOR východ							Predpokladaný ročný odber
OM	POD (SKSPDISXXXXXXXXXX)	Názov odborného miesta (č.OM)	Mesto	Ulica	Číslo popisné	PSČ	Zmluvné obdobie od - do:	MWh
1		V1211001 ZŠ Chminianska	Chminianska Nová Ves	Školská	28	082 33	01.01.2022 - 31.12.2022	450
2		V1311001 ZŠ Slovenská Ves	Slovenská Ves	Slovenská Ves	313	059 02	01.01.2022 - 31.12.2022	590
3		V1411001 ZŠ Bystrany	Bystrany	Bystrany	13	053 62	01.01.2022 - 31.12.2022	190
4		V1411002 Poliklinika Sečovce	Sečovce	Dargovských hrdinov	137	078 01	01.01.2022 - 31.12.2022	220
5		V1511001 Dom Charítas	Nová Ľubovňa	Nová Ľubovňa	1804	065 11	01.01.2022 - 31.12.2022	106
6		V1511003 ZŠ Ľubotice-T	Ľubotice	Strážnická	26	080 06	01.01.2022 - 31.12.2022	545
7		V1511006 SP-BK Kukučínova, Stropkov-T	Stropkov	Kukučínova	897	091 01	01.01.2022 - 31.12.2022	340
8		V1611002 ZŠ Hodejov	Hodejov	Hodejov	130	980 31	01.01.2022 - 31.12.2022	275
9		V1611002 ZŠ Hodejov	Hodejov	Hodejov	63	980 31	01.01.2022 - 31.12.2022	110
10		V1611003 OcU Hodejov-Jedaleň	Hodejov	Hodejov	126	980 31	01.01.2022 - 31.12.2022	74
11		V1611004 OcU Hodejov-KD	Hodejov	Hodejov	142	980 31	01.01.2022 - 31.12.2022	100
12		V1711005 ZŠ Vinné	Vinné	Vinné	514	072 31	01.01.2022 - 31.12.2022	325
13		V1711006 BA-BK Park pod Kollbou-T	Bratislava - Nové Mesto	Nové Mesto	4875	831 03	01.01.2022 - 31.12.2022	274
14		V2011002 BD Panorama Poprad	Poprad	Poprad	3006/164	058 01	01.01.2022 - 31.12.2022	500
15		V2111002 AB TKB Poprad	Poprad	Ľudvíka Svobodu	2674/1	058 01	01.01.2022 - 31.12.2022	625
16		V2011007 BD Poprad-Velká	Poprad	Hurbanova	676/6	058 01	01.01.2022 - 31.12.2022	630
17		V2011003 BD Trnkov B1	Trnkov	Slnčná	208/10	082 12	01.01.2022 - 31.12.2022	460

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

V zmysle § 19 ods. 1 a 2 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak sa od dotknutej osoby získavajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe pri ich získavaní nasledujúce informácie:

**Dodávateľ:** DISPEX, s.r.o., Mlynské nivy 56, 821 05 Bratislava

**Tel.:**

**e-mail:**

**Zodpovedná osoba:** Nie je vymenovaná

**Účel spracúvania osobných údajov:**

uzavretie Zmluvy s klientom a jej plnenie

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby – § 13 ods.1 písm. b) Zákona č. 18/2018 Z.z.

**Príjemcovia získaných osobných údajov:**

zazmluvnené spoločnosti, poskytujúce účtovnícke a technické služby

**Doba uchovávania osobných údajov:**

osobné údaje (meno a priezvisko, pracovná pozícia, telefónne číslo a iné údaje poskytnuté kontaktnými osobami a získané aj prostredníctvom elektronických vizitiek) sú uchovávané po dobu trvania zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, sa osobné údaje uchovávajú nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorý je vyžadovaný príslušnými právnymi predpismi.

**Dôvod poskytnutia – vyžadovania osobných údajov:**

Prevádzkovateľ vyžaduje osobné údaje aby mohol uzavrieť Zmluvu a zabezpečiť jej plnenie.

V prípade neposkytnutia požadovaných osobných údajov nebude možné toto uskutočniť.

**Sprostredkovatelia poverení prevádzkovateľom:**

zazmluvnené spoločnosti, poskytujúce účtovnícke a technické služby

**Práva dotknutej osoby:**

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, majú tieto práva:

- Požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- Právo na opravu osobných údajov,
- Právo na prenosnosť osobných údajov,
- Kedykoľvek svoj súhlas odvolať, ak bol udelený,
- Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov
- Právo namietať spracúvanie osobných údajov.

Ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne, pominul dôvod na ich spracúvanie, alebo dotknutá osoba odvolala svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, má dotknutá osoba:

- Právo na vymazanie osobných údajov
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

S informáciami som bola/a oboznámený/á a porozumel/a som im, toto potvrdzujem podpisom.